

## ЗВІТ

**про розгляд звернень громадян, які надійшли  
до Державної інспекції архітектури та містобудування України  
відповідно до Закону України "Про звернення громадян"  
за Грудень 2023 року**

За грудень 2023 року до Державної інспекції архітектури та містобудування України надійшло 261 звернення громадян.

<b>За формою надходження:</b>	
електронною поштою	65
електронне звернення з сайту ДІАМ	50
пошта	46
за допомогою засобів телефонного зв'язку	13
Через органи влади	7
СЕВ ОБВ	19
нарочно	12
на особистому прийомі	5
від інших органів, установ, організацій	44
<i>з них через Урядовий контактний центр</i>	23
<b>За ознакою надходження</b>	
первинне	194
повторне	67
<b>За видом:</b>	
заява (клопотання)	214
скарга	47
<b>За статтю:</b>	
Чоловіча	135
Жіноча	126
<b>За суб'єктом</b>	
індивідуальне	229
колективне	32
<b>За типом :</b>	
лист	80
усне	16
електронне	165

<b>За категорією:</b>	
7.1. Учасник війни	3
7.2. Дитина війни	2
7.5. Учасник бойових дій	2
7.6. Ветеран праці	2
7.8. Особа з інвалідністю II групи	3
7.9. Особа з інвалідністю III групи	4
7.13. Багатодітна сім'я	1
7.14. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	3
7.20. Інші категорії	241
<b>За соціальним станом :</b>	
8.1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у підпункті 8.1-1 цього Класифікатора)	29
8.1-1. Пенсіонер з числа військовослужбовців**	
8.2. Робітник	11
8.3. Селянин	1
8.4. Працівник бюджетної сфери	6
8.5. Державний службовець	5
8.6. Військовослужбовець	3
8.7. Підприємець	9
8.8. Безробітний	1
8.12. Інші	196
<b>Основні питання:</b>	
070 Праця і заробітна плата	1
210 Діяльність центральних органів виконавчої влади	68
210.1 Надання дозвільних документів	26
210.2 Питання внесення змін (виправлення) в документах	7
210.3.Питання здійснення перевірки щодо дотримання вимог містобудівельного законодавства	121
210.4 Питання законності перевірки, будівництва та видачі документів	15
210.5 Питання щодо корупційних дій на думку заявника. Корупція	
210.6 Скарга на дії посадових осіб ДІАМ	3
220 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1
270 Інше	19

<b>За регіоном:</b>	
Вінницька область	7
Волинська область	3
Дніпропетровська область	12
Донецька область	0
Житомирська область	7
Закарпатська область	2
Запорізька область	2
Івано-Франківська область	9
Київська область	34
Кіровоградська область	2
Львівська область	27
Миколаївська область	6
Одеська область	19
Полтавська область	4
Рівненська область	12
Сумська область	7
Тернопільська область	8
Харківська область	7
Херсонська область	0
Хмельницька область	5
Черкаська область	8
Чернівецька область	4
Чернігівська область	5
м.Київ	61
незазначено	10