

## ЗВІТ

**про розгляд звернень громадян, які надійшли  
до Державної інспекції архітектури та містобудування України  
відповідно до Закону України "Про звернення громадян"  
за III квартал 2023 року**

За III квартал 2023 року до Державної інспекції архітектури та містобудування України надійшло 1184 звернень громадян.

<b>За формою надходження:</b>	
електронною поштою	336
електронне звернення з сайту ДІАМ	183
пошта	187
за допомогою засобів телефонного зв'язку	65
через органи влади	45
СЕВ ОБВ	46
нарочно	29
на особистому прийомі	4
від інших органів, установ, організацій	289
<i>з них через Урядовий контактний центр</i>	161
<b>За ознакою надходження</b>	
первинне	956
повторне	210
дублетне	1
неодноразове	17
<b>За видом:</b>	
заява (клопотання)	1007
скарга	177
<b>За статтю:</b>	
Чоловіча	587
Жіноча	597
<b>За суб'єктом:</b>	
індивідуальне	1096
колективне	88
<b>За типом :</b>	
лист	326
усне	69
електронне	789

<b>За категорією:</b>	
7.1. Учасник війни	5
7.2. Дитина війни	1
7.4. Особа з інвалідністю внаслідок війни	2
7.5. Учасник бойових дій	12
7.6. Ветеран праці	9
7.6-1. Ветеран військової служби*	5
7.7. Особа з інвалідністю I групи	5
7.8. Особа з інвалідністю II групи	25
7.9. Особа з інвалідністю III групи	6
7.11. Одинокa мати	4
7.13. Багатодітна сім'я	8
7.14. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	4
7.15. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	3
7.16. Герой України	1
7.18. Герой Соціалістичної Праці	1
7.20. Інші категорії	1093
<b>За соціальним станом :</b>	
8.1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у підпункті 8.1-1 цього Класифікатора)	81
8.1-1. Пенсіонер з числа військовослужбовців**	9
8.2. Робітник	43
8.3. Селянин	2
8.4. Працівник бюджетної сфери	13
8.5. Державний службовець	10
8.6. Військовослужбовець	17
8.7. Підприємець	25
8.8. Безробітний	15
8.11. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	1
8.11-1. Журналіст	1
8.12. Інші	967
<b>Основні питання:</b>	
070 Праця і заробітна плата	1
210 Діяльність центральних органів виконавчої влади	454
210.1 Надання дозвільних документів	75
210.2 Питання внесення змін (виправлення) в документах	25
210.3.Питання здійснення перевірки щодо дотримання вимог містобудівельного законодавства	487
210.4 Питання законності перевірки, будівництва та видачі документів	15
210.6 Скарга на дії посадових осіб ДІАМ	6

210.7. Ліцензія	8
220 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	15
230 Діяльність органів місцевого самоврядування	6
240 Діяльність підприємств та установ	2
270 Інше	90
<b>За регіоном:</b>	
Вінницька область	36
Волинська область	19
Дніпропетровська область	69
Донецька область	4
Житомирська область	19
Закарпатська область	23
Запорізька область	14
Івано-Франківська область	42
Київська область	125
Кіровоградська область	18
Львівська область	125
Миколаївська область	34
Одеська область	67
Полтавська область	37
Рівненська область	35
Сумська область	32
Тернопільська область	25
Харківська область	44
Херсонська область	2
Хмельницька область	36
Черкаська область	32
Чернівецька область	15
Чернігівська область	22
м.Київ	200
незазначено	109