

ЗВІТ

про розгляд звернень громадян, які надійшли до Державної інспекції архітектури та містобудування України відповідно до Закону України "Про звернення громадян" за 2023 рік

За 2023 рік до Державної інспекції архітектури та містобудування
України надійшло 3994 звернення громадян.

За формою надходження:	
електронною поштою	1338
електронне звернення з сайту ДІАМ	491
пошта	627
за допомогою засобів телефонного зв'язку	199
Через органи влади	115
СЕВ ОБВ	176
нарочно	95
на особистому прийомі	17
від інших органів, установ, організацій	936
<i>з них через Урядовий контактний центр</i>	475
За ознакою надходження	
первинне	3295
повторне	665
дублетне	5
неодноразове	29
За видом:	
заява (клопотання)	3411
пропозиція (зауваження)	2
скарга	581
За статтю:	
Чоловіча	2013
Жіноча	1981
За суб'єктом:	
індивідуальне	3666
колективне	328
За типом :	
лист	1100
усне	212
електронне	2682

	За категорією:	
7.1.	Учасник війни	19
7.2.	Дитина війни	13
7.4.	Особа з інвалідністю внаслідок війни	5
7.5.	Учасник бойових дій	42
7.6.	Ветеран праці	22
7.6-1.	Ветеран військової служби*	12
7.7.	Особа з інвалідністю I групи	22
7.8.	Особа з інвалідністю II групи	64
7.9.	Особа з інвалідністю III групи	34
7.10.	Дитина з інвалідністю	3
7.11.	Одинока мати	10
7.13.	Багатодітна сім'я	26
7.14.	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	10
7.15.	Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	7
7.16.	Герой України	1
7.18.	Герой Соціалістичної Праці	1
7.20.	Інші категорії	3703
	За соціальним станом :	
8.1.	Пенсіонер (крім осіб, визначених у підпункті 8.1-1 цього Класифікатора)	272
8.1-1.	Пенсіонер з числа військовослужбовців**	19
8.2.	Робітник	143
8.3.	Селянин	5
8.4.	Працівник бюджетної сфери	44
8.5.	Державний службовець	26
8.6.	Військовослужбовець	40
8.7.	Підприємець	91
8.8.	Безробітний	46
8.9.	Учень, студент	4
8.10.	Служитель релігійної організації	3
8.11.	Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	4
8.11-1.	Журналіст	3
8.12.	Інші	3294
	Основні питання:	
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення	1
070	Праця і заробітна плата	4
100	Комунальне господарство	3
110	Житлова політика	14

130	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	1
160	Культура та культурна спадщина, туризм	1
210	Діяльність центральних органів виконавчої влади	1663
210.1	<i>Надання дозвільних документів</i>	307
210.2	<i>Питання внесення змін (виправлення) в документах</i>	71
210.3	<i>Питання здійснення перевірки щодо дотримання вимог містобудівельного законодавства</i>	1405
210.4	<i>Питання законності перевірки, будівництва та видачі документів</i>	118
210.5	<i>Питання щодо корупційних дій на думку заявника. Корупція</i>	2
210.6	<i>Скарга на дії посадових осіб ДІАМ</i>	17
210.7	<i>Ліцензія</i>	17
220	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	50
230	Діяльність органів місцевого самоврядування	18
240	Діяльність підприємств та установ	3
270	Інше	299
За регіоном:		
	Вінницька область	132
	Волинська область	72
	Дніпропетровська область	256
	Донецька область	6
	Житомирська область	81
	Закарпатська область	67
	Запорізька область	73
	Івано-Франківська область	157
	Київська область	423
	Кіровоградська область	45
	Луганська область	1
	Львівська область	402
	Миколаївська область	74
	Одеська область	228
	Полтавська область	115
	Рівненська область	126
	Сумська область	86
	Тернопільська область	95
	Харківська область	126
	Херсонська область	3
	Хмельницька область	121
	Черкаська область	99

	Чернівецька область	47
	Чернігівська область	64
	м.Київ	679
	незазначено	416