

ЗВІТ

**про розгляд звернень громадян, які надійшли
до Державної інспекції архітектури та містобудування України
відповідно до Закону України "Про звернення громадян"
за ЛИПЕНЬ 2023 року**

За липень 2023 року до Державної інспекції архітектури та містобудування України надійшло 448 звернень громадян.

| | |
|--|-----|
| За формою надходження: | |
| електронною поштою | 156 |
| електронне звернення з сайту ДІАМ | 60 |
| пошта | 68 |
| за допомогою засобів телефонного зв'язку | 22 |
| через органи влади | 23 |
| СЕВ ОБВ | 20 |
| нарочно | 9 |
| від інших органів, установ, організацій | 90 |
| <i>з них через Урядовий контактний центр</i> | 58 |
| За ознакою надходження | |
| первинне | 367 |
| повторне | 71 |
| неодноразове | 9 |
| дублетне | 1 |
| За видом: | |
| заява (клопотання) | 384 |
| скарга | 64 |
| За статтю: | |
| Чоловіча | 220 |
| Жіноча | 228 |
| За суб'єктом: | |
| індивідуальне | 413 |
| колективне | 35 |
| За типом : | |
| лист | 109 |
| усне | 22 |
| електронне | 317 |

| | |
|--|-----|
| За категорією: | |
| 7.1. Учасник війни | 2 |
| 7.5. Учасник бойових дій | 3 |
| 7.6. Ветеран праці | 5 |
| 7.7. Особа з інвалідністю I групи | 4 |
| 7.8. Особа з інвалідністю II групи | 9 |
| 7.9. Особа з інвалідністю III групи | 3 |
| 7.13. Багатодітна сім'я | 2 |
| 7.14. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи | 2 |
| 7.20. Інші категорії | 418 |
| За соціальним станом : | |
| 8.1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у підпункті 8.1-1 цього Класифікатора) | 35 |
| 8.1-1. Пенсіонер з числа військовослужбовців** | 2 |
| 8.2. Робітник | 19 |
| 8.4. Працівник бюджетної сфери | 2 |
| 8.5. Державний службовець | 2 |
| 8.6. Військовослужбовець | 6 |
| 8.7. Підприємець | 6 |
| 8.8. Безробітний | 4 |
| 8.11-1. Журналіст | 1 |
| 8.12. Інші | 371 |
| Основні питання: | |
| 210 Діяльність центральних органів виконавчої влади | 153 |
| 210.1 Надання дозвільних документів | 34 |
| 210.2 Питання внесення змін (виправлення) в документах | 13 |
| 210.3 Питання здійснення перевірки щодо дотримання вимог містобудівельного законодавства | 183 |
| 210.4 Питання законності перевірки, будівництва та видачі документів | 5 |
| 210.6. Скарга на дії посадових осіб ДІАМ | 4 |
| 210.7. Ліцензія | 4 |
| 220 Діяльність місцевих органів виконавчої влади | 9 |
| 230 Діяльність органів місцевого самоврядування | 3 |
| 240 Діяльність підприємств та установ | 1 |
| 270 Інше | 39 |

| За регіоном: | |
|---------------------------|----|
| Вінницька область | 10 |
| Волинська область | 8 |
| Дніпропетровська область | 21 |
| Донецька область | 1 |
| Житомирська область | 8 |
| Закарпатська область | 12 |
| Запорізька область | 2 |
| Івано-Франківська область | 12 |
| Київська область | 55 |
| Кіровоградська область | 4 |
| Львівська область | 50 |
| Миколаївська область | 15 |
| Одеська область | 22 |
| Полтавська область | 14 |
| Рівненська область | 10 |
| Сумська область | 17 |
| Тернопільська область | 7 |
| Харківська область | 15 |
| Херсонська область | 1 |
| Хмельницька область | 16 |
| Черкаська область | 20 |
| Чернівецька область | 4 |
| Чернігівська область | 15 |
| м.Київ | 67 |
| незазначено | 42 |