

ЗВІТ

**про розгляд звернень громадян, які надійшли
до Державної інспекції архітектури та містобудування України
відповідно до Закону України "Про звернення громадян"
за 9 місяців 2023 року**

За 9 місяців 2023 року до Державної інспекції архітектури та містобудування України надійшло 2958 звернень громадян.

За формою надходження:	
електронною поштою	1081
електронне звернення з сайту ДІАМ	352
пошта	451
за допомогою засобів телефонного зв'язку	130
Через органи влади	83
СЕВ ОБВ	117
нарочно	67
на особистому прийомі	5
від інших органів, установ, організацій	672
<i>з них через Урядовий контактний центр</i>	335
За ознакою надходження	
первинне	2473
повторне	454
дублетне	2
неодноразове	29
За видом:	
заява (клопотання)	2575
пропозиція (зауваження)	1
скарга	382
За статтю:	
Чоловіча	1519
Жіноча	1439
За суб'єктом:	
індивідуальне	2737
колективне	221
За типом :	
лист	793
усне	135
електронне	2030

За категорією:	
7.1. Учасник війни	15
7.2. Дитина війни	9
7.4. Особа з інвалідністю внаслідок війни	5
7.5. Учасник бойових дій	29
7.6. Ветеран праці	18
7.6-1. Ветеран військової служби*	8
7.7. Особа з інвалідністю I групи	16
7.8. Особа з інвалідністю II групи	54
7.9. Особа з інвалідністю III групи	17
7.10. Дитина з інвалідністю	3
7.11. Одинокa мати	8
7.13. Багатодітна сім'я	15
7.14. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	7
7.15. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	6
7.16. Герой України	1
7.18. Герой Соціалістичної Праці	1
7.20. Інші категорії	2746
За соціальним станом :	
8.1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у підпункті 8.1-1 цього Класифікатора)	198
8.1-1. Пенсіонер з числа військовослужбовців**	14
8.2. Робітник	98
8.3. Селянин	3
8.4. Працівник бюджетної сфери	31
8.5. Державний службовець	18
8.6. Військовослужбовець	30
8.7. Підприємець	63
8.8. Безробітний	33
8.9. Учень, студент	1
8.11. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	4
8.11-1. Журналіст	3
8.12. Інші	2462
Основні питання:	
060 Соціальна політика. Соціальний захист населення	1
070 Праця і заробітна плата	2
100 Комунальне господарство	2
110 Житлова політика	14
130 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	1

210 Діяльність центральних органів виконавчої влади	1401
210.1 Надання дозвільних документів	216
210.2 Питання внесення змін (виправлення) в документах	50
210.3.Питання здійснення перевірки щодо дотримання вимог містобудівельного законодавства	946
210.4 Питання законності перевірки, будівництва та видачі документів	29
210.5 Питання щодо корупційних дій на думку заявника. Корупція	1
210.6 Скарга на дії посадових осіб ДІАМ	6
210.7. Ліцензія	15
220 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	46
230 Діяльність органів місцевого самоврядування	8
240 Діяльність підприємств та установ	3
270 Інше	217
За регіоном:	
Вінницька область	101
Волинська область	60
Дніпропетровська область	152
Донецька область	6
Житомирська область	59
Закарпатська область	52
Запорізька область	58
Івано-Франківська область	111
Київська область	298
Кіровоградська область	40
Львівська область	286
Миколаївська область	58
Одеська область	152
Полтавська область	92
Рівненська область	88
Сумська область	71
Тернопільська область	69
Харківська область	92
Херсонська область	3
Хмельницька область	86
Черкаська область	85
Чернівецька область	39
Чернігівська область	50
м.Київ	492
незазначено	358