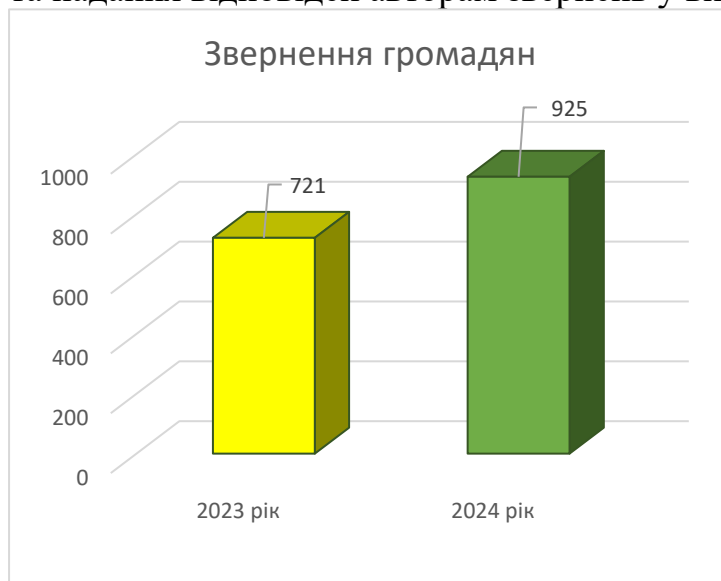


Інформаційно-аналітична довідка про організацію роботи зі зверненнями громадян, що надійшли на адресу ДІАМ за I квартал 2024 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» (зі змінами), Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», проаналізовано рівень організації роботи із зверненнями громадян за I квартал 2024 рік.

Здійснено аналіз звернень громадян, що надійшли до ДІАМ, у тому числі через органи державної виконавчої влади вищого рівня, забезпечено розгляд та надання відповідей авторам звернень у визначені законодавством терміни.



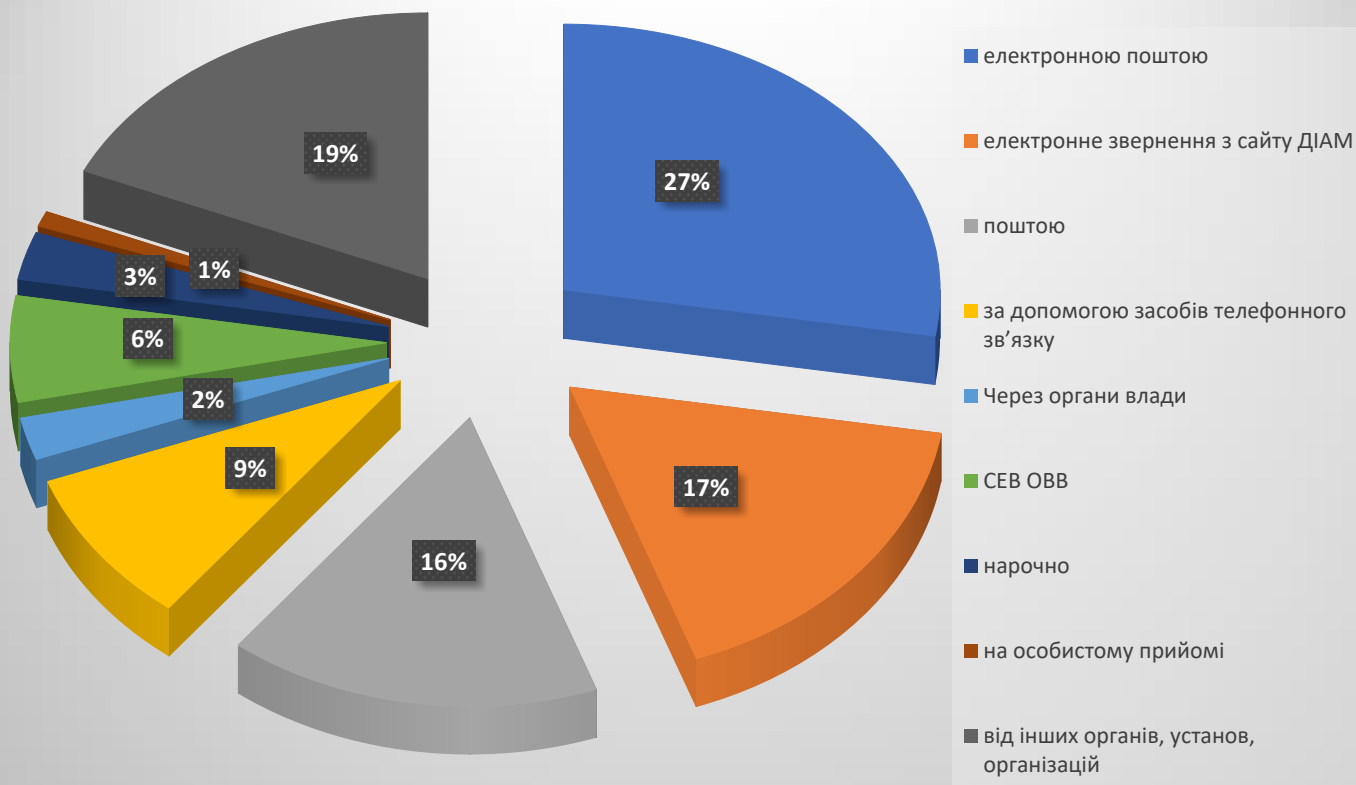
За I квартал 2024 року на адресу ДІАМ надійшло 925 звернень громадян, що на 204 звернень більше, ніж за аналогічний період 2023 року.

За формою надходження найбільше отримано звернень електронною поштою – 255, що становить 27% від загальної кількості та на 142 звернення менше у порівнянні з даними 2023 року.

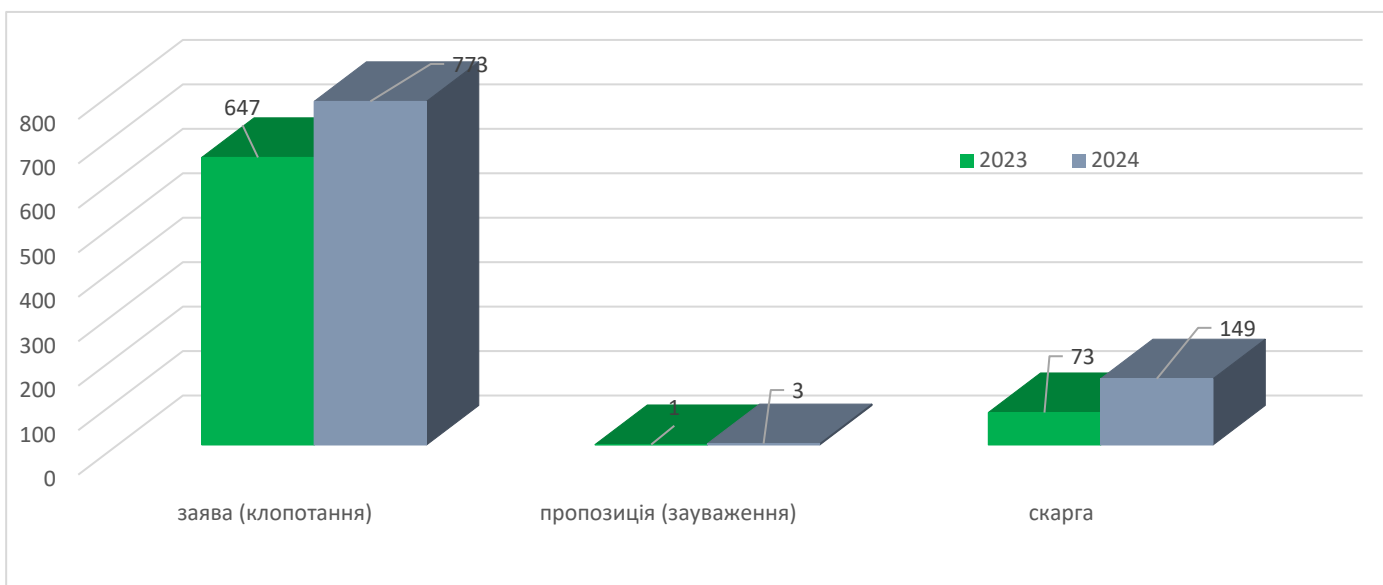
Від інших органів, установ, організацій отримано 174 звернення, що становить 19% від загальної кількості та на 89 звернень більше у порівнянні з даними 2023 року. В тому числі отримано звернення від державної установи «Урядовий контактний центр» – 87, що на 15 звернень більше у порівнянні з даними 2023 року.

Поштою отримано звернень – 148 або 16% від загальної кількості, що на 44 звернення більше у порівнянні з даними 2023 року.

За формою надходження



Протягом звітної періоду зареєстровано та опрацьовано 773 заяв та 149 скарг, за аналогічний період 2023 року було отримано менше заяв та скарг відповідно становило – 647 та 73.



Аналіз за територіальною ознакою у I кварталі 2024 році показує що найбільше звернень отримано від жителів: м. Києва – 192 або 21% від загальної кількості, Львівської області – 117 або 13% від загальної кількості. Київської області – 102 або 11%, Одеської області – 57 або 6% від загальної кількості та громадян України, Івано – Франківської області – 49 або 5% від загальної кількості, які регіон проживання в зверненнях не зазначали – 45 або 5 % від загальної кількості.

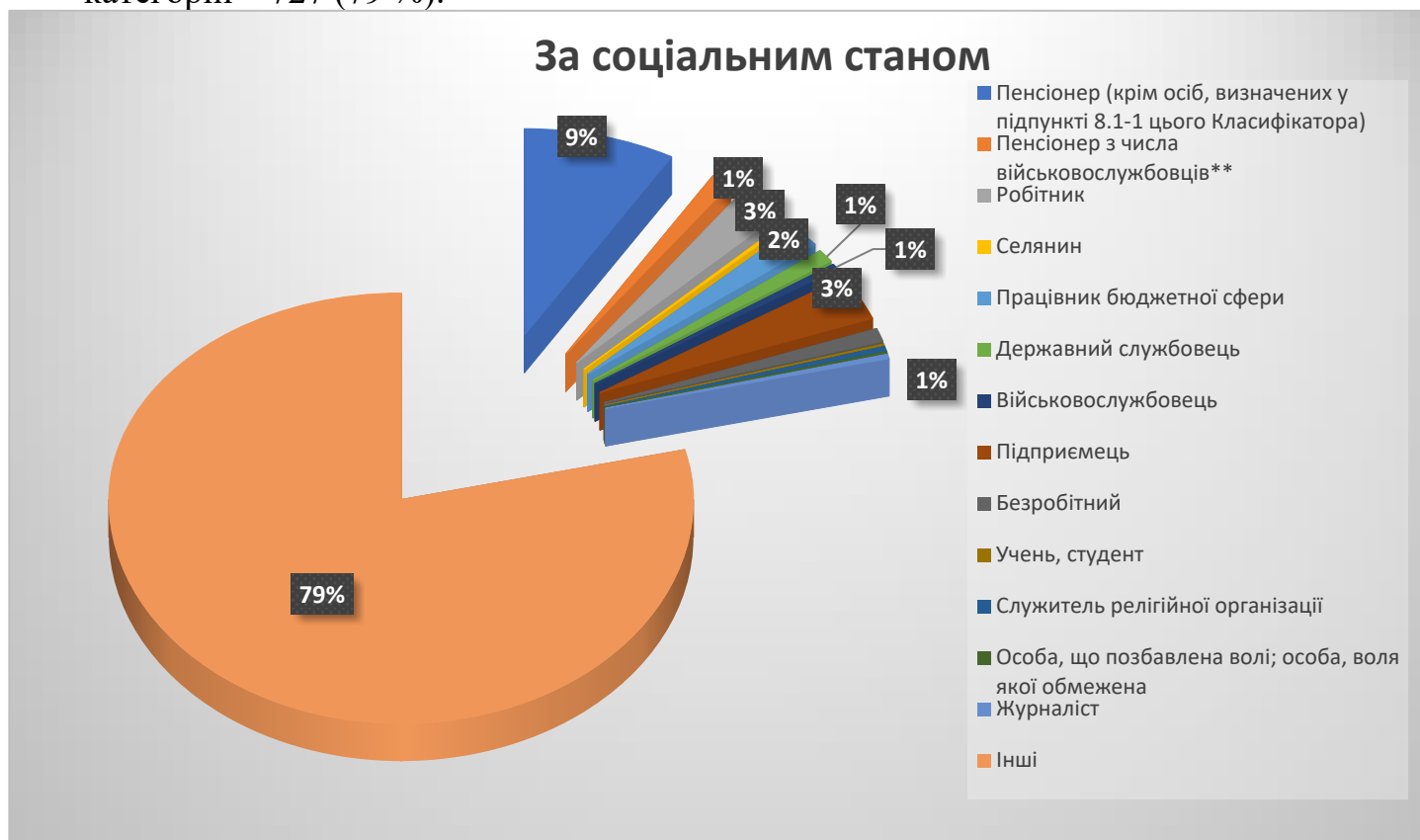


За результатом розгляду звернень за I квартал 2024 рік: вирішено позитивно – 43 або 5% від загальної кількості, надано роз’яснення – 728 або 78,8% від загальної кількості, направлено за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 152 або 16% від загальної кількості, не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 2 або 0,2 % від загальної кількості звернень.

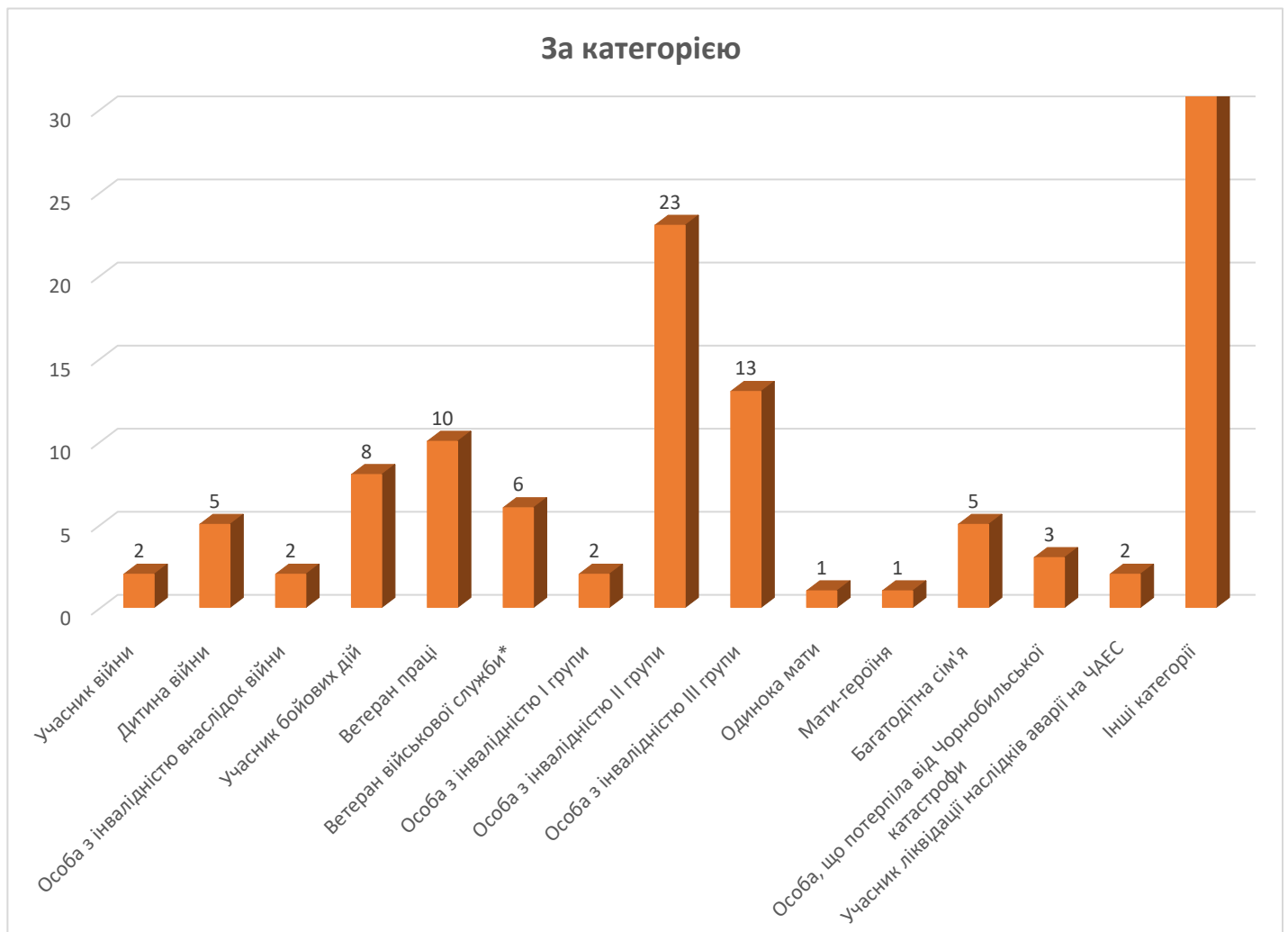
Результат розгляду звернень громадян за I квартал 2024 року



Аналіз статистичних даних за соціальним станом заявників свідчить, що найбільше звернень надійшло від пенсіонерів - 83 (9 %) та осіб без зазначення категорій – 727 (79 %).

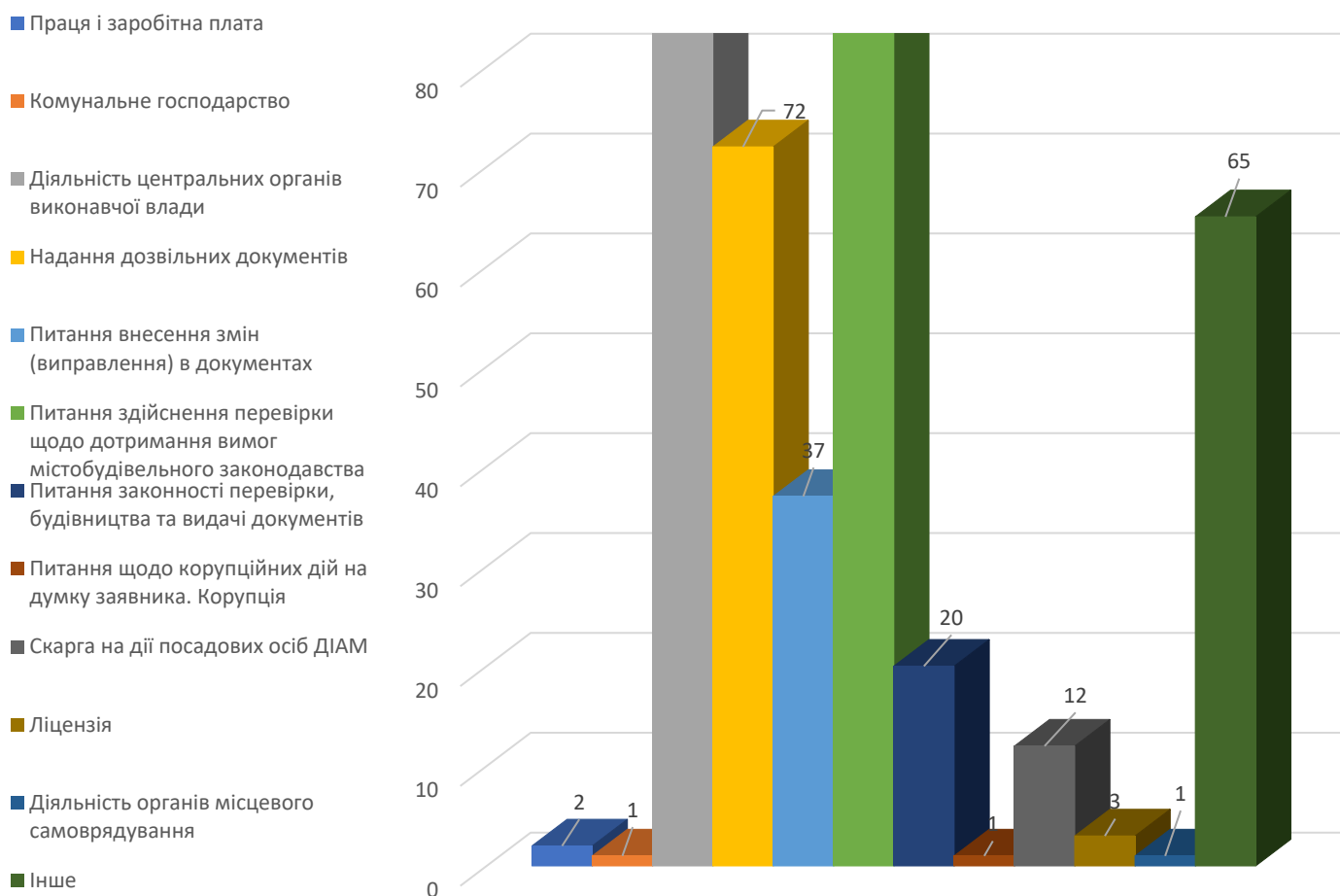


За звітний період до ДІАМ за категорією заявників найбільше звернулось громадян, які не зазначили категорію інші – 842, осіб з інвалідністю II групи – 23, осіб з інвалідністю III групи – 13, ветеран праці – 10, учасників бойових дій – 8.



Громадяни у своїх зверненнях порушували питання у більшості випадків, що стосуються здійснення перевірки щодо дотримання вимог містобудівельного законодавства – 368, діяльності центральних органів виконавчої влади – 343, надання дозвільних документів – 72, внесення змін (виправлення) в документах – 37, питання законності перевірки будівництва та видачі документів – 20 та категорії інші питання – 65.

Основні питання порушені у зверненнях громадян за I квартал 2024 року



Наказом Державної інспекції архітектури та містобудування України від 03.07.2023 № 67 «Про затвердження Графіка особистого прийому громадян керівництвом Державної інспекції архітектури та містобудування України» (зі змінами), затверджено графік, яким передбачено проведення особистих прийомів громадян чотири рази на місяць.

Протягом I кварталу 2024 року керівництвом ДІАМ проведено 4 особистих прийомів громадян.

На виконання вимог чинного законодавства для прийому усних звернень громадян у телефонному режимі проводиться «гаряча лінія» посадовими особами ДІАМ у I кварталі 2024 році щовівторка, щосереда, щочетверга з 10:00 до 12:00 за контактним телефоном + 380 (44) 365-50-75.

За I квартал 2024 рік на телефонну «гарячу лінію» звернувся 81 громадянин з метою отримання роз'яснення чи особисто поспілкуватися з керівництвом ДІАМ. Усі звернення на телефонну «гарячу лінію» зареєстровані та опрацьовані відповідно до вимог чинного законодавства.

Графік особистого прийому громадян керівництвом ДІАМ та номер телефону «гарячої лінії» для інформування громадян розміщено на офіційному вебсайті Державної інспекції архітектури та містобудування України.

Відповідно до пункту 5 Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» на офіційному вебсайті ДІАМ у розділі «Громадянам» можна ознайомитися із нормативно-правовою базою, інформацією, що стосується звернень громадян, контактними телефонами, номером телефону «гарячої лінії» та статистичною інформацією про роботу із зверненнями громадян.

Крім того, відповідно до Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції», громадяни можуть заповнити електронну форму звернення на вебсайті Державної інспекції архітектури та містобудування України у закладці «Громадянам» у розділі «Звернення громадян».

Робота із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Державної інспекції архітектури та містобудування України і спрямовується на всебічний розгляд звернень громадян та порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.