

## ЗВІТ

**про розгляд звернень громадян, які надійшли  
до Державної інспекції архітектури та містобудування України  
відповідно до Закону України "Про звернення громадян"  
за IV квартал 2023 року**

За IV квартал 2023 року до Державної інспекції архітектури та містобудування України надійшло 1036 звернень громадян.

<b>За формою надходження:</b>	
електронною поштою	257
електронне звернення з сайту ДІАМ	139
пошта	176
за допомогою засобів телефонного зв'язку	69
Через органи влади	32
СЕВ ОБВ	59
нарочно	28
на особистому прийомі	12
від інших органів, установ, організацій	264
<i>з них через Урядовий контактний центр</i>	140
<b>За ознакою надходження</b>	
первинне	822
повторне	211
дублетне	3
<b>За видом:</b>	
заява (клопотання)	836
пропозиція (зауваження)	1
скарга	199
<b>За статтю:</b>	
Чоловіча	494
Жіноча	542
<b>За суб'єктом:</b>	
індивідуальне	929
колективне	107
<b>За типом :</b>	
лист	307
усне	77
електронне	652

<b>За категорією:</b>	
7.1. Учасник війни	4
7.2. Дитина війни	4
7.5. Учасник бойових дій	13
7.6. Ветеран праці	4
7.6-1. Ветеран військової служби*	4
7.7. Особа з інвалідністю I групи	6
7.8. Особа з інвалідністю II групи	10
7.9. Особа з інвалідністю III групи	17
7.11. Одинокa мати	2
7.13. Багатодітна сім'я	11
7.14. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	3
7.15. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	1
7.20. Інші категорії	957
<b>За соціальним станом :</b>	
8.1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у підпункті 8.1-1 цього Класифікатора)	74
8.1-1. Пенсіонер з числа військовослужбовців**	5
8.2. Робітник	45
8.3. Селянин	2
8.4. Працівник бюджетної сфери	13
8.5. Державний службовець	8
8.6. Військовослужбовець	10
8.7. Підприємець	28
8.8. Безробітний	13
8.9. Учень, студент	3
8.10. Служитель релігійної організації	3
8.11. Особа, що позбавлена волі; особa, воля якої обмежена	0
8.11-1. Журналіст	0
8.12. Інші	832
<b>Основні питання:</b>	
070 Праця і заробітна плата	2
100 Комунальне господарство	1
160 Культура та культурна спадщина, туризм	1
210 Діяльність центральних органів виконавчої влади	262
210.1 Надання дозвільних документів	91
210.2 Питання внесення змін (виправлення) в документах	21
210.3.Питання здійснення перевірки щодо дотримання вимог містобудівельного законодавства	459
210.4 Питання законності перевірки, будівництва та видачі документів	89
210.5 Питання щодо корупційних дій на думку заявника. Корупція	1

210.6 Скарга на дії посадових осіб ДІАМ	11
210.7. Ліцензія	2
220 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	4
230 Діяльність органів місцевого самоврядування	10
240 Діяльність підприємств та установ	
270 Інше	82
<b>За регіоном:</b>	
Вінницька область	31
Волинська область	12
Дніпропетровська область	104
Донецька область	0
Житомирська область	22
Закарпатська область	15
Запорізька область	15
Івано-Франківська область	46
Київська область	125
Кіровоградська область	5
Луганська область	1
Львівська область	116
Миколаївська область	16
Одеська область	76
Полтавська область	23
Рівненська область	38
Сумська область	15
Тернопільська область	26
Харківська область	34
Херсонська область	0
Хмельницька область	35
Черкаська область	14
Чернівецька область	8
Чернігівська область	14
м.Київ	187
незазначено	58