

**Звіт про звернення громадян, які надійшли
до Державної інспекції архітектури та містобудування України
за 2024 рік**

За 2024 рік до Державної інспекції архітектури та містобудування
України надійшло 3762 звернення громадян

За формою надходження:	
електронною поштою	1064
електронне звернення з сайту ДІАМ	593
поштою	533
за допомогою засобів телефонного зв'язку	352
Через органи влади	82
СЕВ ОБВ	299
нарочно	148
на особистому прийомі	32
від інших органів, установ, організацій	659
<i>з них через Урядовий контактний центр</i>	302
За ознакою надходження	
первинне	3015
повторне	702
дублетне	44
неодноразове	1
За видом:	
заява (клопотання)	3052
скарга	703
пропозиція (зауваження)	7
За статтю:	
Чоловіча	1760
Жіноча	2002
За суб'єктом:	
індивідуальне	3459
колективне	303
За типом :	
лист	969
усне	369
електронне	2422
Петиція	2

За категорією:	
7.1. Учасник війни	12
7.2. Дитина війни	10
7.4. Особа з інвалідністю внаслідок війни	6
7.5. Учасник бойових дій	51
7.6. Ветеран праці	22
7.6-1. Ветеран військової служби*	9
7.7. Особа з інвалідністю I групи	11
7.8. Особа з інвалідністю II групи	83
7.9. Особа з інвалідністю III групи	48
7.10. Дитина з інвалідністю	4
7.11. Одинокa мати	9
7.12. Мати-героїня	4
7.13. Багатодітна сім'я	23
7.14. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	15
7.15. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	6
7.15-1. Внутрішньо переміщена особа	13
7.19. Дитина	2
7.20. Інші категорії	3434
За соціальним станом :	
8.1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у підпункті 8.1-1 цього Класифікатора)	334
8.1-1. Пенсіонер з числа військовослужбовців**	23
8.2. Робітник	125
8.3. Селянин	6
8.4. Працівник бюджетної сфери	42
8.5. Державний службовець	37
8.6. Військовослужбовець	34
8.7. Підприємець	96
8.8. Безробітний	42
8.9. Учень, студент	11
8.10. Служитель релігійної організації	7
8.11 Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	2
8.11-1. Журналіст	9
8.12. Інші	2994
Основні питання:	
070 Праця і заробітна плата	13
100 Комунальне господарство	7
110 Житлова політика	1

120 Екологія та природні ресурси	2
210 Діяльність центральних органів виконавчої влади	1366
210.1 Надання дозвільних документів	276
210.2 Питання внесення змін (виправлення) в документах	91
210.3. Питання здійснення перевірки щодо дотримання вимог містобудівельного законодавства	1513
210.4 Питання законності перевірки, будівництва та видачі документів	67
210.5 Питання щодо корупційних дій на думку заявника. Корупція	7
210.6 Скарга на дії посадових осіб ДІАМ	27
210.7 Ліцензія	7
220 Діяльність місцевих органів влади	10
230 Діяльність органів місцевого самоврядування	5
270 Інше	370
За регіоном:	
Вінницька область	83
Волинська область	72
Дніпропетровська область	164
Донецька область	9
Житомирська область	62
Закарпатська область	76
Запорізька область	42
Івано-Франківська область	155
Київська область	392
Кіровоградська область	48
Львівська область	459
Миколаївська область	54
Одеська область	235
Полтавська область	133
Рівненська область	138
Сумська область	63
Тернопільська область	61
Харківська область	138
Херсонська область	14
Хмельницька область	121
Черкаська область	97
Чернівецька область	77
Чернігівська область	41
м.Київ	764
незазначено	264