

**Звіт про звернення громадян, які надійшли  
до Державної інспекції архітектури та містобудування України  
за 9 місяців 2024 року**

За 9 місяців до Державної інспекції архітектури та містобудування  
України надійшло 2901 звернення громадян.

<b>За формою надходження:</b>	
електронною поштою	793
електронне звернення з сайту ДІАМ	466
поштою	420
за допомогою засобів телефонного зв'язку	281
Через органи влади	61
СЕВ ОБВ	220
нарочно	104
на особистому прийомі	28
від інших органів, установ, організацій	528
<i>з них через Урядовий контактний центр</i>	249
<b>За ознакою надходження</b>	
первинне	2360
повторне	514
дублетне	26
неодноразове	1
<b>За видом:</b>	
заява (клопотання)	2378
скарга	519
пропозиція (зауваження)	4
<b>За статтю:</b>	
Чоловіча	1351
Жіноча	1550
<b>За суб'єктом:</b>	
індивідуальне	2660
колективне	241
<b>За типом :</b>	
лист	743
усне	295
електронне	1862
Петиція	1

<b>За категорією:</b>	
7.1. Учасник війни	7
7.2. Дитина війни	9
7.4. Особа з інвалідністю внаслідок війни	4
7.5. Учасник бойових дій	34
7.6. Ветеран праці	20
7.6-1. Ветеран військової служби*	8
7.7. Особа з інвалідністю I групи	10
7.8. Особа з інвалідністю II групи	69
7.9. Особа з інвалідністю III групи	33
7.10. Дитина з інвалідністю	4
7.11. Одинокa мати	6
7.12. Мати-героїня	4
7.13. Багатодітна сім'я	18
7.14. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	12
7.15. Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	3
7.15-1. Внутрішньо переміщена особа	10
7.20. Інші категорії	2650
<b>За соціальним станом :</b>	
8.1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у підпункті 8.1-1 цього Класифікатора)	258
8.1-1. Пенсіонер з числа військовослужбовців**	19
8.2. Робітник	96
8.3. Селянин	5
8.4. Працівник бюджетної сфери	35
8.5. Державний службовець	31
8.6. Військовослужбовець	21
8.7. Підприємець	76
8.8. Безробітний	37
8.9. Учень, студент	6
8.10. Служитель релігійної організації	7
8.11 Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	1
8.11-1. Журналіст	6
8.12. Інші	2303
<b>Основні питання:</b>	
070 Праця і заробітна плата	12
100 Комунальне господарство	4
120 Екологія та природні ресурси	2
210 Діяльність центральних органів виконавчої влади	1043

210.1 Надання дозвільних документів	216
210.2 Питання внесення змін (виправлення) в документах	82
210.3.Питання здійснення перевірки щодо дотримання вимог містобудівельного законодавства	1184
210.4 Питання законності перевірки, будівництва та видачі документів	46
Корупція	3
210.6 Скарга на дії посадових осіб ДІАМ	24
210.7 Ліцензія	5
220 Діяльність місцевих органів влади	7
230 Діяльність органів місцевого самоврядування	2
270 Інше	271
<b>За регіоном:</b>	
Вінницька область	60
Волинська область	54
Дніпропетровська область	116
Донецька область	8
Житомирська область	46
Закарпатська область	59
Запорізька область	40
Івано-Франківська область	127
Київська область	308
Кіровоградська область	39
Львівська область	362
Миколаївська область	40
Одеська область	168
Полтавська область	113
Рівненська область	111
Сумська область	56
Тернопільська область	53
Харківська область	119
Херсонська область	9
Хмельницька область	83
Черкаська область	66
Чернівецька область	59
Чернігівська область	31
м.Київ	585
незазначено	189