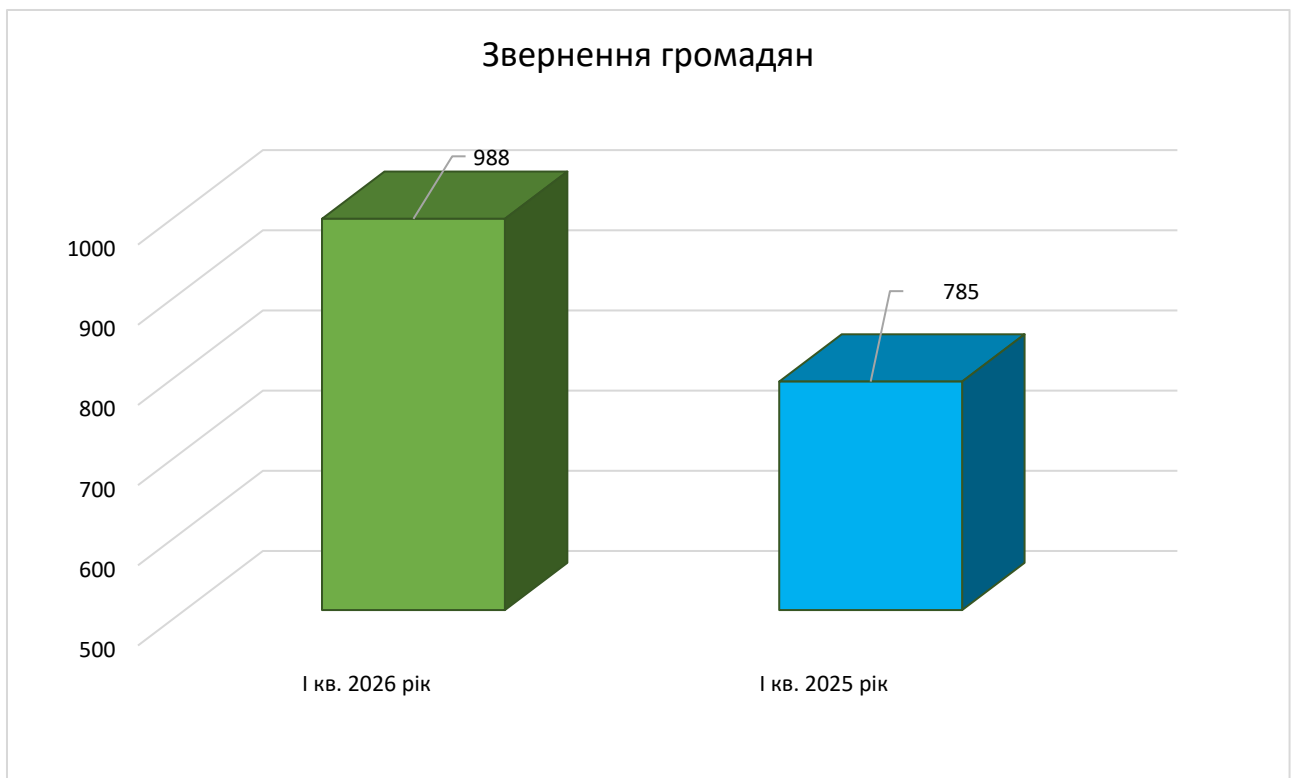


Інформаційно-аналітична довідка про організацію роботи зі зверненнями громадян, що надійшли на адресу ДІАМ за I квартал 2026 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» (зі змінами), Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», проаналізовано рівень організації роботи із зверненнями громадян за I квартал 2026 року.

Здійснено аналіз звернень громадян, що надійшли до ДІАМ, у тому числі через вищі органи виконавчої влади, забезпечено розгляд та надання відповідей авторам звернень у визначені законодавством терміни.



За I квартал 2026 року на адресу ДІАМ надійшло 988 звернень громадян, що на 203 звернення більше, ніж за аналогічний період 2025 року.

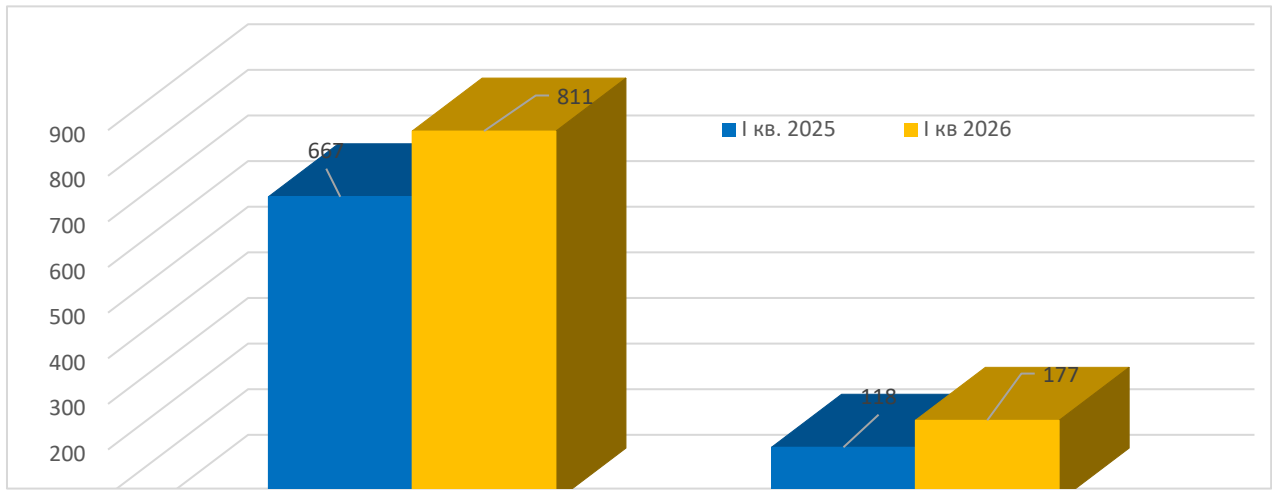
За формою надходження найбільше отримано звернень електронною поштою – 452, що становить 46% від загальної кількості та на 179 звернень більше у порівнянні з даними 2025 року.

Від інших органів, установ, організацій отримано 169 звернень, що становить 17% від загальної кількості та на 74 звернення більше у порівнянні з даними 2025 року. В тому числі отримано звернення від державної установи «Урядовий контактний центр» – 48, що становить 5% від загальної кількості та на 5 звернень більше у порівнянні з даними 2025 року.

Поштою отримано звернень – 132 або 13 % від загальної кількості, що на 36 звернень більше у порівнянні з даними 2025 року.



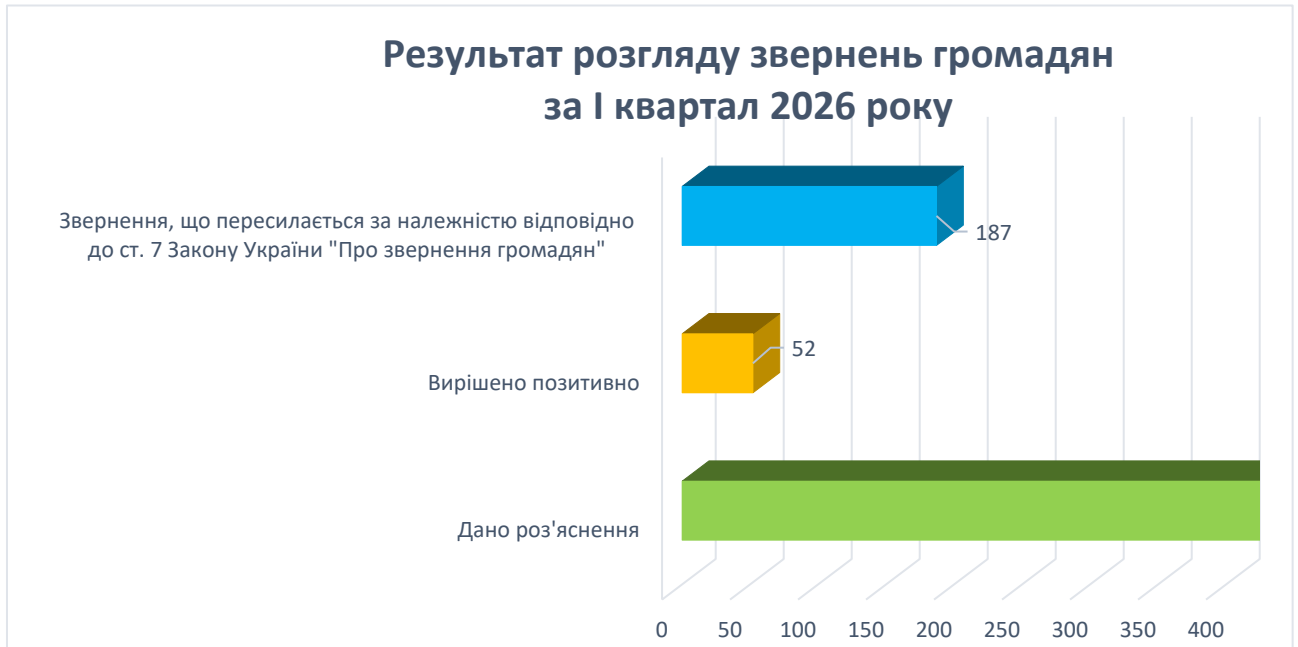
Протягом звітної періоду зареєстровано та опрацьовано 811 заяв та 177 скарг, за аналогічний період 2025 року було отримано заяв та скарг відповідно – 667 та 118.



Аналіз за територіальною ознакою за I квартал 2026 року показує, що найбільше звернень отримано від жителів: м. Києва – 230 або 26% від загальної кількості, Львівської області – 100 або 11% від загальної кількості, Київської області – 103 або 12% від загальної кількості, Одеської області – 60 або 7% від загальної кількості, Полтавської області - 40 або 5 % від загальної кількості, Рівненської області – 52 або 6 % від загальної кількості та громадян України, які регіон проживання в зверненнях не зазначали – 109 або 12% від загальної кількості.



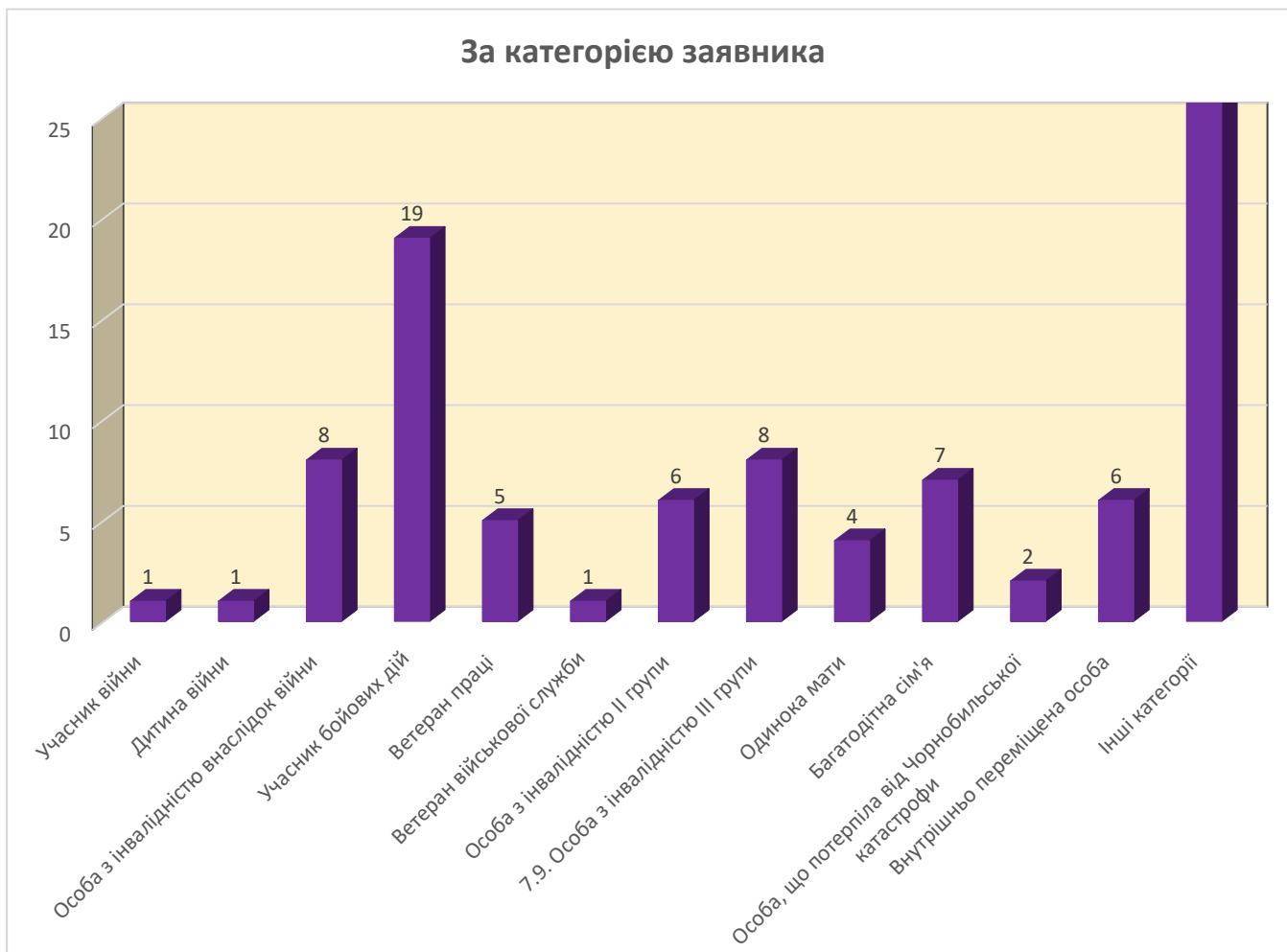
За результатом розгляду звернень за I квартал 2026 року: вирішено позитивно – 52 або 5 % від загальної кількості, надано роз’яснення – 749 або 76% від загальної кількості, направлено за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 187 або 19% від загальної кількості.



Аналіз статистичних даних за соціальним станом заявників свідчить, що найбільше звернень надійшло від пенсіонерів - 56 (6%) та осіб без зазначення категорій – 839 (85 %).

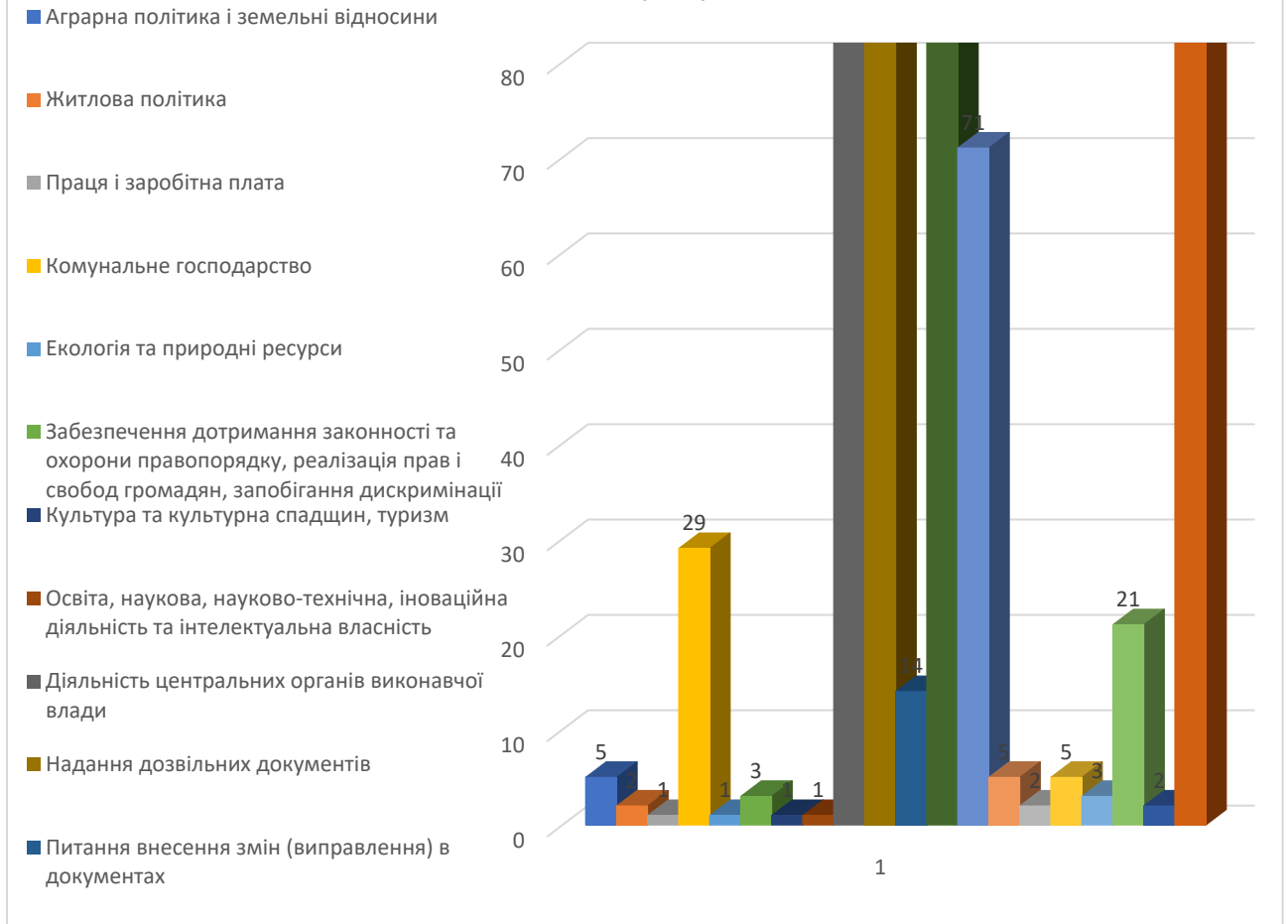


За звітний період до ДІАМ, за категорією заявників, найбільше звернулось громадян, які не зазначили категорію інші – 920, осіб з інвалідністю II групи – 6, осіб з інвалідністю III групи – 8, учасників бойових дій – 19, осіб з інвалідністю внаслідок війни - 8.



Громадяни у своїх зверненнях порушували питання, у більшості випадків, що стосуються здійснення перевірки щодо дотримання вимог містобудівельного законодавства – 469, діяльності центральних органів виконавчої влади – 166, надання дозвільних документів – 98, внесення змін (виправлення) в документах – 14, питання законності перевірки будівництва та видачі документів – 71 та категорії інші питання – 89.

Основні питання порушені у зверненнях громадян за I квартал 2026 року



Наказом Державної інспекції архітектури та містобудування України від 03.07.2023 № 67 «Про затвердження Графіка особистого прийому громадян керівництвом Державної інспекції архітектури та містобудування України» (зі змінами), затверджено графік, яким передбачено проведення особистих прийомів громадян чотири рази на місяць.

Протягом I кварталу 2026 року керівництвом ДІАМ проведено 2 особистих прийоми громадян.

На виконання вимог чинного законодавства для прийому усних звернень громадян у телефонному режимі проводиться «гаряча лінія» посадовими особами ДІАМ у I кварталі 2026 року щовівторка, щосереди та щочетверга з 10:00 до 12:00, за контактним номером телефону + 38 (044) 365-50-75.

У I кварталі 2026 року на телефонну «гарячу лінію» звернулося 20 громадян з метою отримання роз'яснення чи особисто поспілкуватися з керівництвом ДІАМ. Усі звернення зареєстровані та опрацьовані відповідно до вимог чинного законодавства.

Графік особистого прийому громадян керівництвом ДІАМ та номер телефону «гарячої лінії» для інформування громадян розміщено на офіційному вебсайті Державної інспекції архітектури та містобудування України.

Відповідно до пункту 5 Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» на офіційному вебсайті ДІАМ у розділі «Громадянам» можна ознайомитися із нормативно-правовою базою, інформацією, що стосується звернень громадян, контактними телефонами, номером телефону «гарячої лінії» та статистичною інформацією про роботу із зверненнями громадян.

Крім того, відповідно до Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції», громадяни можуть заповнити електронну форму звернення на вебсайті Державної інспекції архітектури та містобудування України у закладці «Громадянам» у розділі «Звернення громадян».

Робота із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Державної інспекції архітектури та містобудування України і спрямовується на всебічний розгляд звернень громадян та порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.