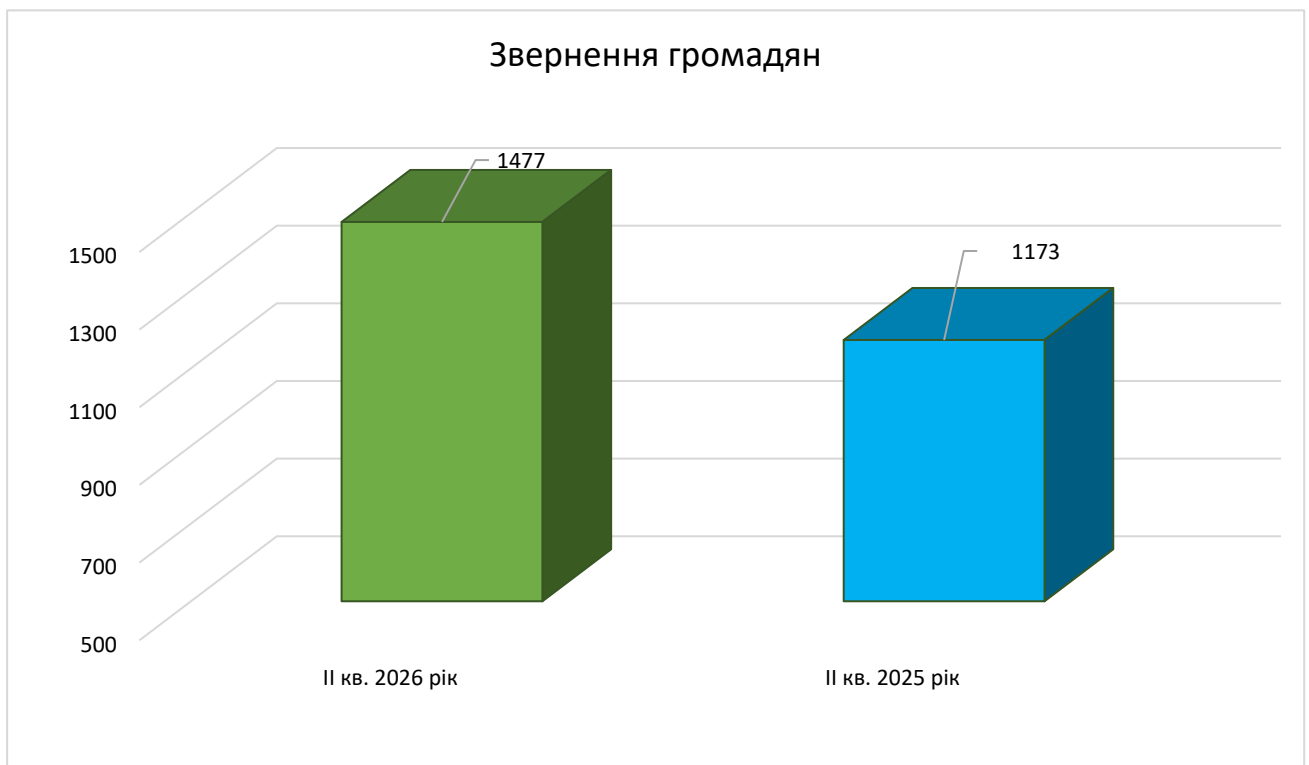


Інформаційно-аналітична довідка про організацію роботи зі зверненнями громадян, що надійшли на адресу ДІАМ за II квартал 2026 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» (зі змінами), Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі – Указ), проаналізовано рівень організації роботи із зверненнями громадян за II квартал 2026 року.

Здійснено аналіз звернень громадян, що надійшли до ДІАМ, у тому числі через органи влади вищого рівня, забезпечено розгляд та надання відповідей авторам звернень у визначені законодавством терміни.



За II квартал 2026 року на адресу ДІАМ надійшло 1477 звернень громадян, що на 304 звернення більше, ніж за аналогічний період 2025 року.

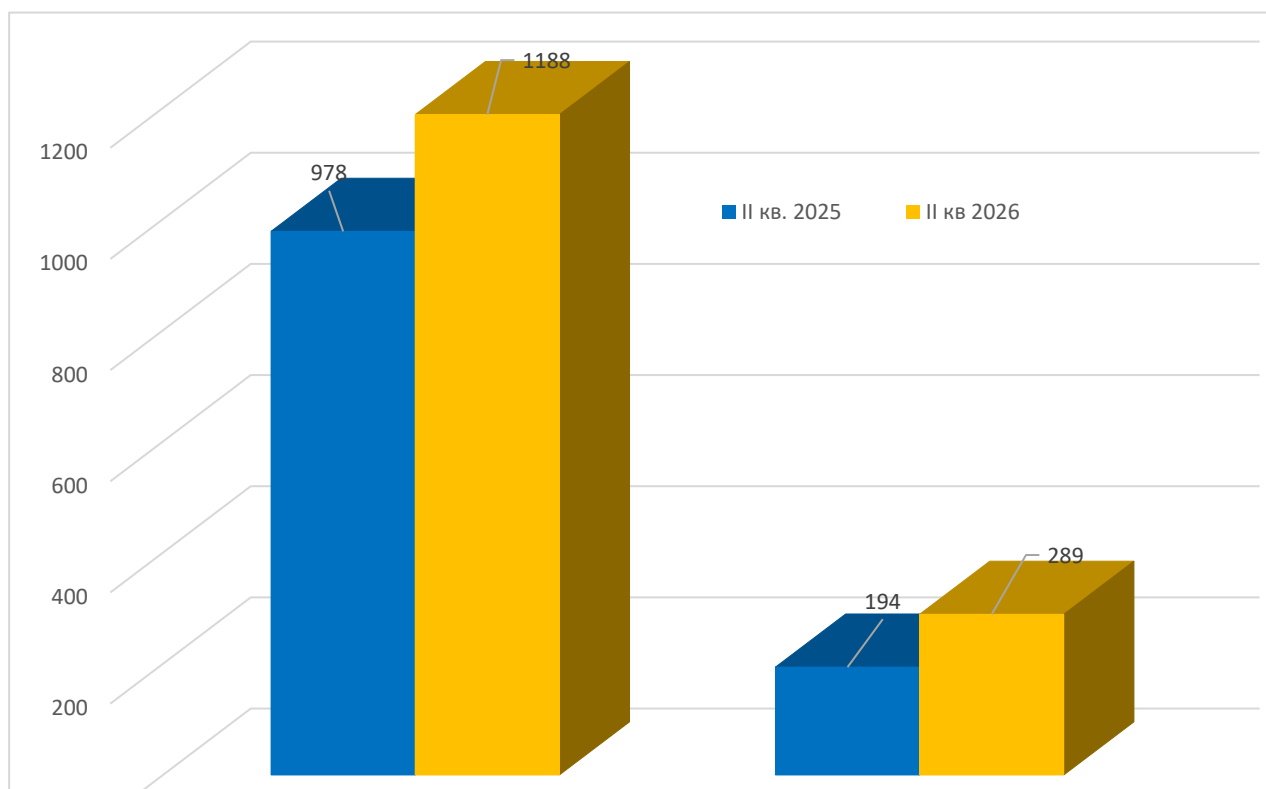
За формою надходження найбільше отримано звернень електронною поштою – 746 що становить 50% від загальної кількості та на 403 звернення більше у порівнянні з даними 2025 року.

Від інших органів, установ, організацій отримано 323 звернення, що становить 22% від загальної кількості та на 128 звернень більше у порівнянні з даними 2025 року, в тому числі від державної установи «Урядовий контактний центр» – 98, що становить 7% від загальної кількості звернень.

Поштою отримано 171 – звернень або 11% від загальної кількості, що на 39 звернень більше у порівнянні з даними 2025 року.



Протягом звітного періоду в ДІАМ зареєстровано та опрацьовано 1 188 заяв та 289 скарг тоді як, за аналогічний період 2025 року було отримано заяв та скарг відповідно – 978 та 194.



Аналіз за територіальною ознакою показує, що за II квартал 2026 року найбільше звернень отримано від жителів: м. Києва – 344 або 23% від загальної кількості, Львівської – 127 або 9 % від загальної кількості, Київської – 177 або 12% від загальної кількості, Івано - Франківської - 64 або 5 % від загальної кількості, Одеської – 47 або 3% від загальної кількості, Полтавської - 44 або 3 % від загальної кількості, Рівненської – 34 або 2 % від загальної кількості громадян. Також, особи регіон проживання в зверненнях не зазначали – 224 або 15% від загальної кількості.



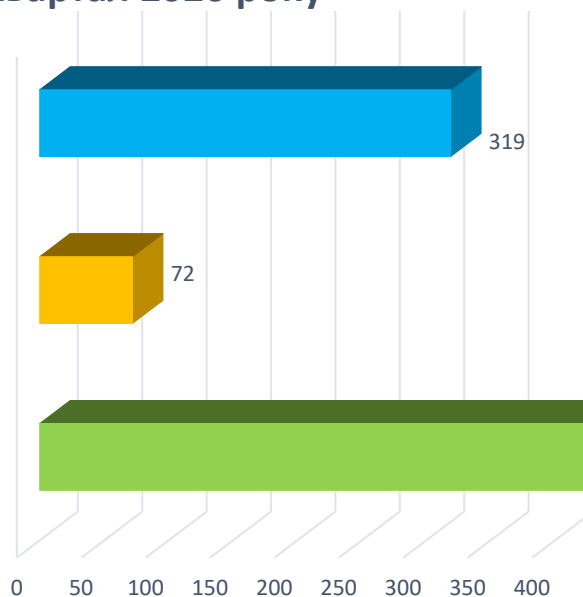
За результатом розгляду звернень за II квартал 2026 року було вирішено позитивно – 72 або 5 % від загальної кількості, надано роз’яснення – 1086 або 73% від загальної кількості, направлено за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 319 або 22% від загальної кількості.

Результат розгляду звернень громадян за II квартал 2026 року

Звернення, що пересилається за належністю
відповідно до ст. 7 Закону України "Про звернення
громадян"

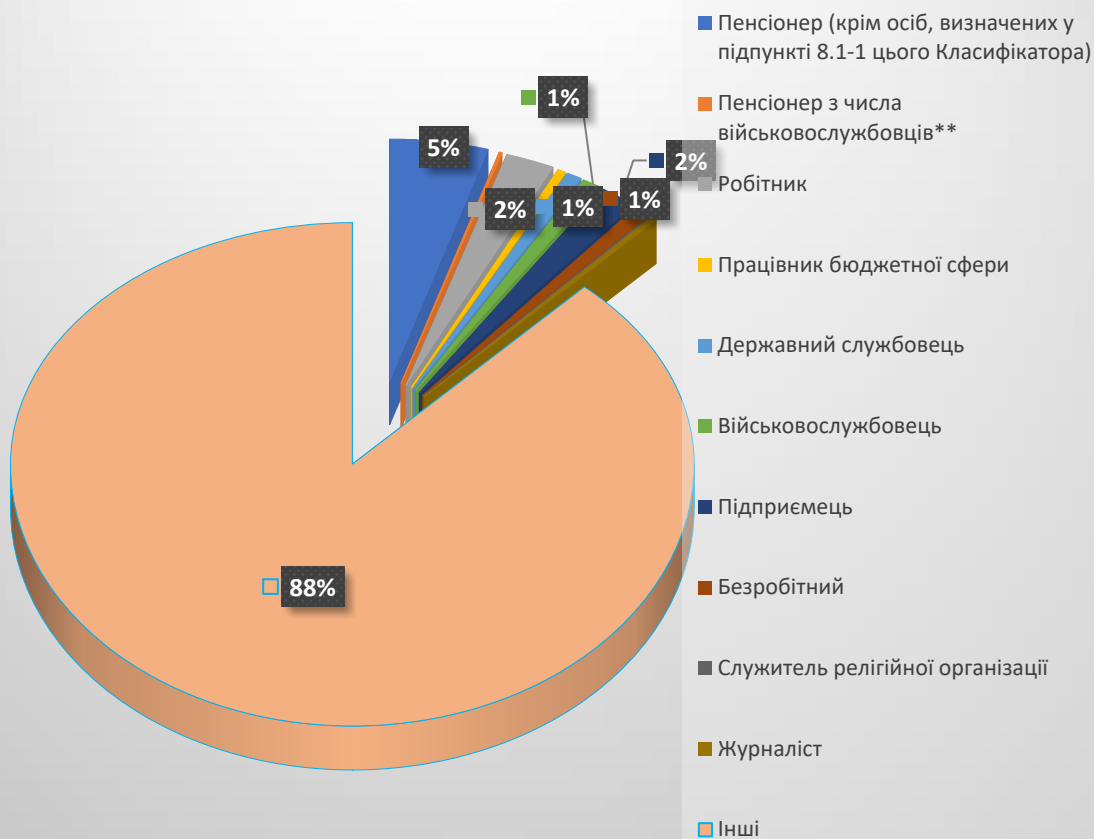
Вирішено позитивно

Дано роз'яснення

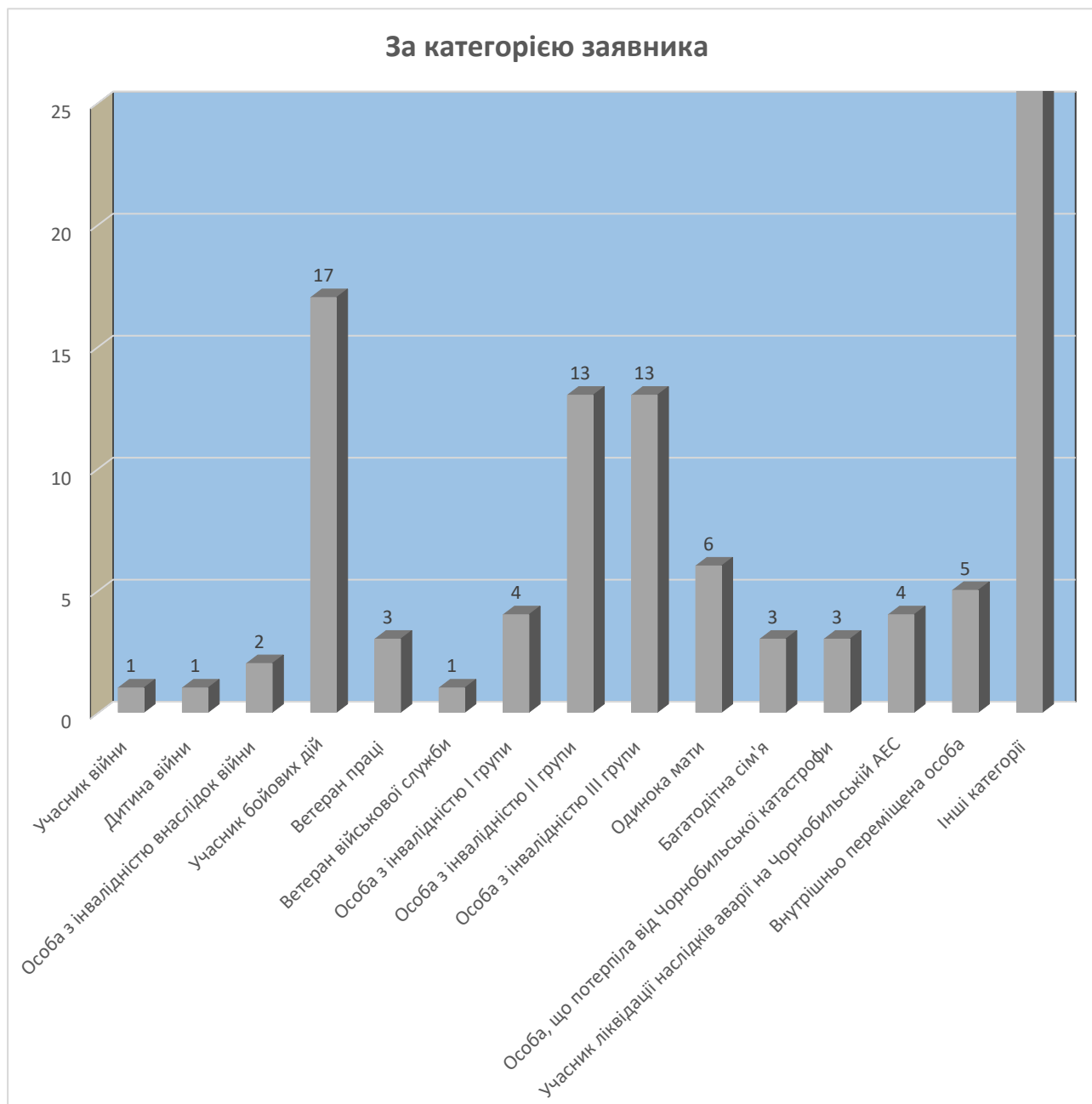


Аналіз статистичних даних за соціальним станом заявників свідчить, що найбільше звернень громадян надійшло від пенсіонерів - 74 (5%) та осіб без зазначення категорій – 1292 (88 %).

За соціальним станом



За звітний період до ДІАМ за категорією заявників найбільше звернулось громадян, які не зазначили категорію (інші категорії) – 1401, осіб з інвалідністю II групи – 13, осіб з інвалідністю III групи – 13, учасників бойових дій – 17.



Громадяни у своїх зверненнях порушували питання, у більшості випадків, що стосуються здійснення перевірки щодо дотримання вимог містобудівельного законодавства – 736, діяльності центральних органів виконавчої влади – 167, надання дозвільних документів – 144, внесення змін (виправлення) в документах – 29, питання законності перевірки будівництва та видачі документів – 144 та категорії інші питання – 145.

Основні питання порушені у зверненнях громадян за II квартал 2026 року

■ Промислова політика

■ Транспорт і зв'язок

■ Аграрна політика і земельні відносини

■ Праця і заробітна плата

■ Охорона здоров'я

■ Комунальне господарство

■ Житлова політика

■ Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації

■ Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини

■ Діяльність центральних органів виконавчої влади

■ Надання дозвільних документів

■ Питання внесення змін (виправлення) в документах

■ Питання здійснення перевірки щодо дотримання вимог містобудівельного законодавства

■ Питання законності перевірки, будівництва та видачі документів

■ Скарга на дії посадових осіб ДІАМ

■ Ліцензія

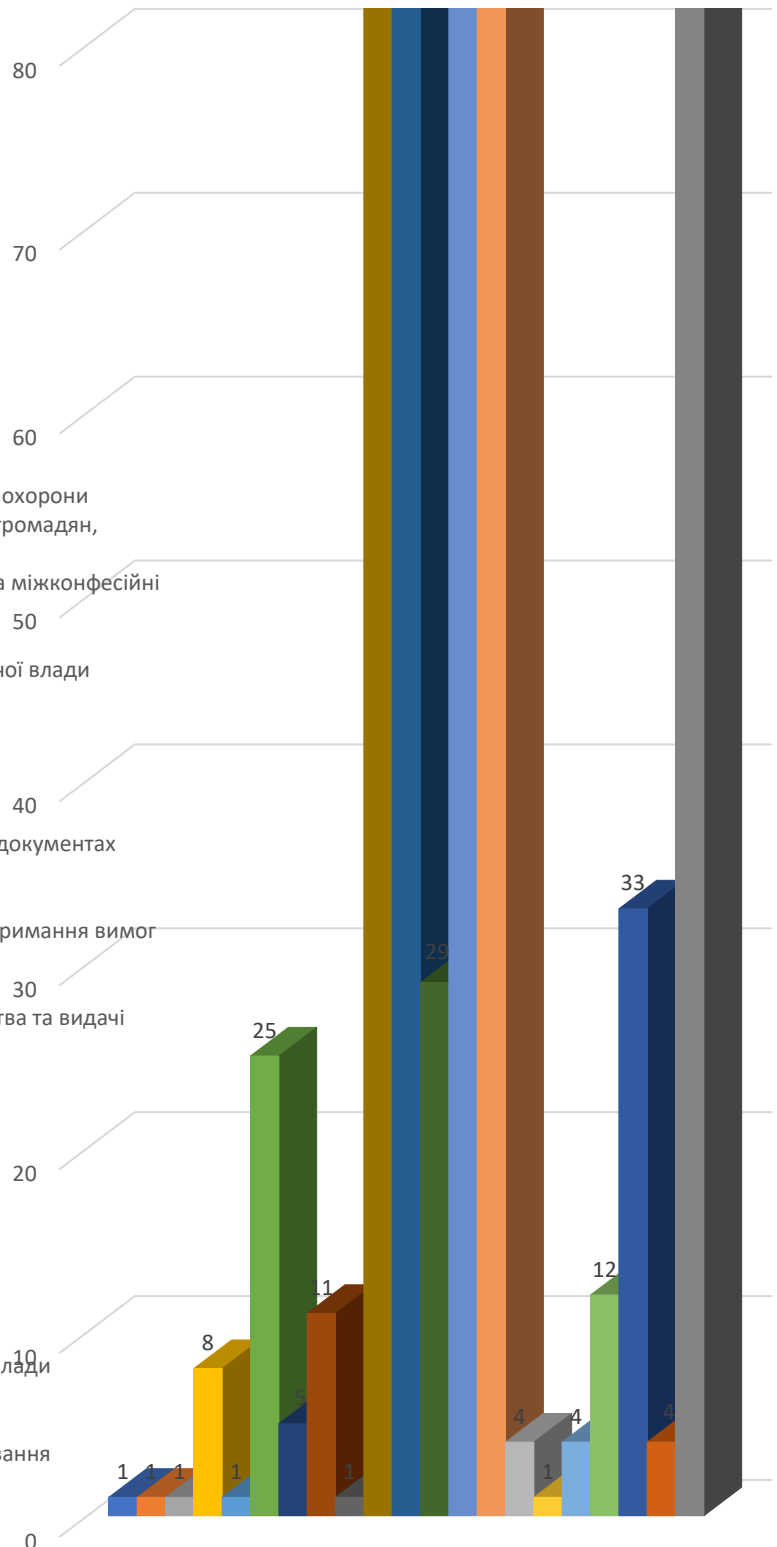
■ Безбар'єрність

■ Діяльність місцевих органів виконавчої влади

■ Діяльність органів місцевого самоврядування

■ Діяльність підприємств та установ

■ Інше



Наказом Державної інспекції архітектури та містобудування України від 03.07.2023 № 67 «Про затвердження Графіка особистого прийому громадян керівництвом Державної інспекції архітектури та містобудування України» (зі змінами), затверджено графік, яким передбачено проведення особистих прийомів громадян чотири рази на місяць.

Протягом II кварталу 2026 року керівництвом ДІАМ проведено 3 особистих прийоми громадян.

У II кварталі 2026 року на виконання вимог Указу для прийому усних звернень громадян у телефонному режимі проводиться «гаряча лінія» посадовими особами ДІАМ щовівторка, щосереда та щочетверга з 10:00 до 12:00, за контактним номером телефону + 38 (044) 365-50-75.

Протягом звітної періоду на телефонну «гарячу лінію» звернулося 10 громадян з метою отримання роз'яснень чи особисто поспілкуватися з керівництвом ДІАМ. Усі звернення зареєстровані та опрацьовані відповідно до вимог чинного законодавства.

Графік особистого прийому громадян керівництвом ДІАМ та номер телефону «гарячої лінії» для інформування громадян розміщено на офіційному вебсайті Державної інспекції архітектури та містобудування України.

Відповідно до пункту 5 Указу на офіційному вебсайті ДІАМ у розділі «Громадянам» можна ознайомитися із нормативно-правовою базою, інформацією, що стосується звернень громадян, контактними номерами телефонів, номером телефону «гарячої лінії» та статистичною інформацією про роботу із зверненнями громадян.

Крім того, відповідно до Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції», громадяни можуть заповнити електронну форму звернення на вебсайті Державної інспекції архітектури та містобудування України у закладці «Громадянам» у розділі «Звернення громадян».

Робота із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Державної інспекції архітектури та містобудування України і спрямовується на всебічний розгляд звернень громадян та порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.