



ДОБРОЧЕСНІСТЬ ЯК НЕВІД'ЄМНА СКЛАДОВА У ДІЯЛЬНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ ДІАМ



Подумайте про концепцію доброчесності. Що це для вас означає?



- ▶ Чи можете ви пригадати якийсь власний досвід, який демонструє чиюсь доброчесну або недоброчесну поведінку?
- ▶ Що було важливим у цьому досвіді? Опишіть в трьох–чотирьох словах, суть доброчесності у цій ситуації.





ДОБРОЧЕСНІСТЬ ОЗНАЧАЄ ЧИНИТИ ПРАВИЛЬНО, НАВІТЬ КОЛИ НІХТО НЕ БАЧИТЬ



БІЛЬШ РОЗШИРЕНО ЗВУЧИТЬ "СУСПІЛЬНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ" :

«ПОСЛІДОВНЕ ДОТРИМАННЯ ТА ВІДДАНІСТЬ ЗАГАЛЬНОВИЗНАНИМ ЕТИЧНИМ ЦІННОСТЯМ, ПРИНЦИПАМ І НОРМАМ ІЗ МЕТОЮ ОБСТОЮВАННЯ Й ВИВЕДЕННЯ СУСПІЛЬНИХ ІНТЕРЕСІВ У ПРІОРИТЕТ ВІДНОСНО ПРИВАТНИХ У СУСПІЛЬНОМУ ЖИТТІ»

ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКОНОМІЧНОГО СПІВРОБІТНИЦТВА ТА РОЗВИТКУ (ОЕСР) ВИДІЛЯЄ ТРИ ВАЖЛИВІ СКЛАДНИКИ ДОБРОЧЕСНОСТІ:



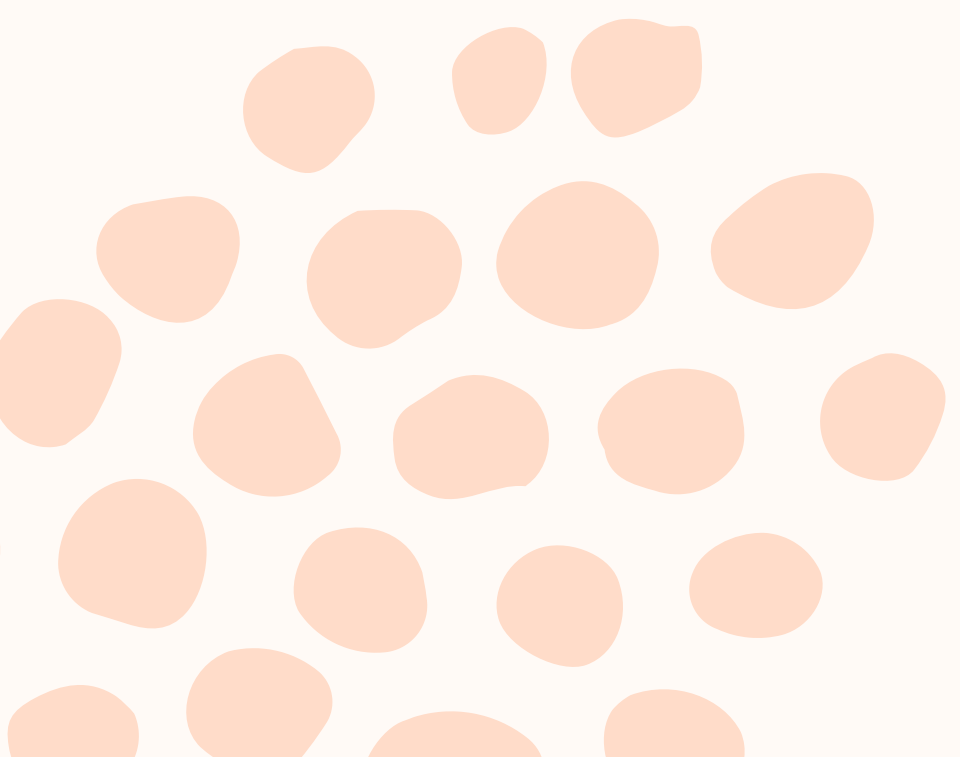
нетерпимість до будь-яких проявів корупції



дотримання етичних норм і принципів у суспільному житті



дотримання законів та прав



ДОБРОЧЕСНІСТЬ У ДЕРЖАВНІЙ СЛУЖБІ



В англійській мові «**доброчесність**» означає "діяти, слідуючи відповідним моральним цінностям та нормам"

Українською мовою слово «**доброчесність**» складається з двох різних слів – «добрий» та «чесний». «Доброчесність» характеризує доброчесну людину, особу, яка живе чесно і дотримується норм моралі.

Синоніми зустрічаються в різних словниках: чеснота, чесність, моральність, порядність, добробут

У контексті професійної діяльності **державних службовців** поняття «доброчесність» можна пояснити як виконання обов'язків на основі належного поведження з тими громадянами, які отримують державні послуги або зазнають впливу державної політики

Державна служба нерозривно пов'язана з мораллю, етикою, моральним складом державного службовця. *Державні службовці* мають величезний вплив на життя звичайних громадян. У багатьох випадках ці особи можуть ухвалювати рішення, які мають велике значення для повсякденного життя громадян, а також визнавати, відхиляти чи модифікувати прохання громадян про деякі послуги або їх дозволяти.



ВМІННЯ ПОВОДИТИ СЕБЕ З ЛЮДЬМИ НАЛЕЖНИМ ЧИНОМ Є ОДИНМ З ВАЖЛИВИХ ФАКТОРІВ, ЯКИЙ ДОПОМАГАЄ ДОСЯГТИ УСПІХУ У СЛУЖБОВІЙ ДІЯЛЬНОСТІ.

ІСНУЄ ШІСТЬ ОСНОВНИХ ПРИНЦИПІВ, ЯКІ ДОЗВОЛЯТЬ ЦЕ ЗРОБИТИ, А САМЕ:



пунктуальність



конфіденційність

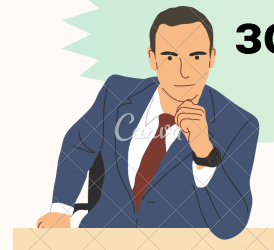
доброзичливість



увага до оточуючих



грамотність



зовнішній вигляд



ДОБРОЧЕСНІСТЬ В УКРАЇНСЬКОМУ ЗАКОНОДАВСТВІ

1

23 ЖОВТНЯ 2000 РОКУ ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ ВИДАЛО НАКАЗ, ЯКИМ ЗАТВЕРДИЛО **ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ ДЕРЖАВНОГО СЛУЖБОВЦЯ**, ДЕ ДОБРОЧЕСНІСТЬ ЗГАДУВАЛАСЯ ЯК ОДНА З ОBOB'ЯЗКОВИХ УМОВ ДЛЯ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ



2

У 2006 РОЦІ ПРЕЗИДЕНТ УКРАЇНИ СВОЇМ УКАЗОМ ЗАТВЕРДИВ **КОНЦЕПЦІЮ ПОДОЛАННЯ КОРУПЦІЇ В УКРАЇНІ «НА ШЛЯХУ ДО ДОБРОЧЕСНОСТІ»**. ЦЕ БУВ ПЕРШИЙ ДОКУМЕНТ, В ЯКОМУ ЗГАДУЄТЬСЯ ПЕРЕЛІК ЗАХОДІВ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ДОБРОЧЕСНОСТІ ДЕРЖСЛУЖБОВЦІВ ТА СУДДІВ І КОНТРОЛЮ ВЛАДИ З БОКУ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА.

3

У **ЗАКОНІ «ПРО ДЕРЖАВНУ СЛУЖБУ»** ВІД 2011 РОКУ ОДНИМ ІЗ ПРИНЦИПІВ ДЕРЖСЛУЖБИ НАЗВАНО ДОБРОЧЕСНІСТЬ.

4

2015 РОЦІ: ВИЗНАЧЕННЯ **ДОБРОЧЕСНІСТЬ** - «СПРЯМОВАНІСТЬ ДІЙ ДЕРЖАВНОГО СЛУЖБОВЦЯ НА ЗАХИСТ ПУБЛІЧНИХ ІНТЕРЕСІВ ТА ВІДМОВА ВІД ПРЕВАЛЮВАННЯ ПРИВАТНОГО ІНТЕРЕСУ ПІД ЧАС ЗДІЙСНЕННЯ НАДАНИХ ЙОМУ ПОВНОВАЖЕНЬ».



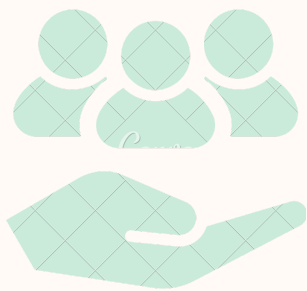
ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКОНОМІЧНОГО СПІВРОБІТНИЦТВА ТА РОЗВИТКУ (ОЕСР), ЩО ОБ'ЄДНУЄ 35
НАЙРОЗВИНЕНІШИХ КРАЇН, РАДЯТЬ КРАЇНАМ ВПРОВАДЖУВАТИ ТА РОЗВИВАТИ
ДОБРОЧЕСНІСТЬ НЕ ТІЛЬКИ НА ДЕРЖСЛУЖБІ, АЛЕ Й НА РІВНІ ВСЬОГО СУСПІЛЬСТВА.

ДЛЯ ЦЬОГО ПОТРІБНІ ТРИ КЛЮЧОВІ СКЛАДОВІ:

☀ наявність
системи для
зменшення
можливостей
корупційної
поведінки

☀ зміна культури,
щоб зробити
корупцію
непринятною у
суспільстві

☀ донести до
людей важливість
відповідальності
за свої дії



СПРИЯННЯ ДОБРОЧЕСНОСТІ: РІЗНОМАНІТНІ ІНСТРУМЕНТИ

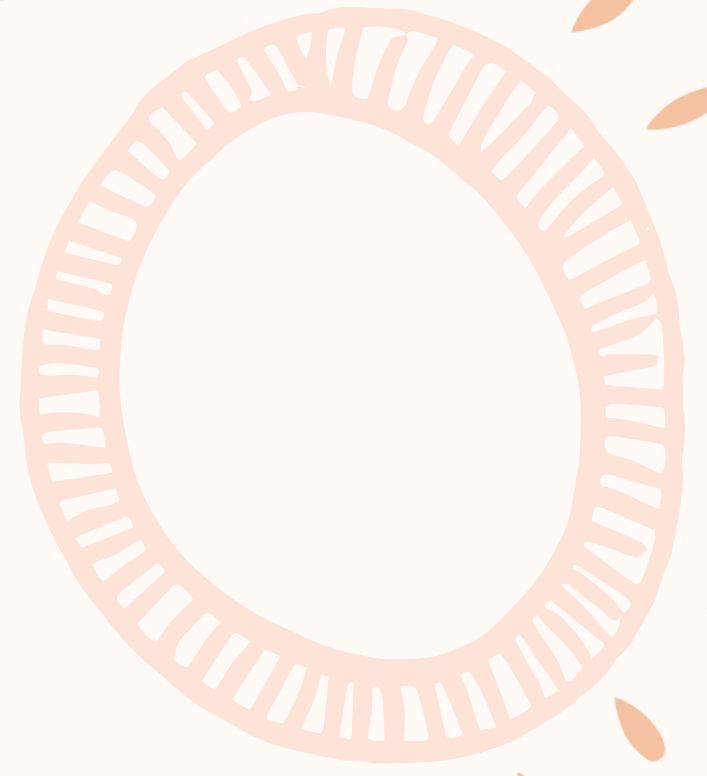
☀ **Фінансовий контроль**

один із інструментів, які Україна використовує для вимірювання рівня доброчесності державних службовців.

☀ **Кодекс етичної поведінки державних службовців**

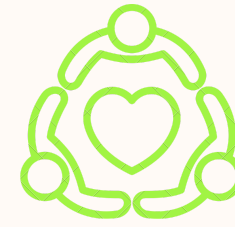
☀ **Реформуванням державного управління**

☀ **Закон України «Про внесення змін до Закону України “Про запобігання корупції” щодо викривачів корупції»**



ВАЖЛИВІСТЬ ЧАСТОЇ ТА ВІДКРИТОЇ КОМУНІКАЦІЇ НА ТЕМУ ДОБРОЧЕСНОСТІ

ВІДКРИТІСТЬ МАЄ НАСТУПНІ ПЕРЕДУМОВИ:



► працівники
почуваються
достатньо «в безпеці» і
можуть вільно
висловити усі свої
занепокоєння

► такі занепокоєння
сприймаються
серйозно та проблему
намагаються вирішити

► колеги та керівництво
не ставиться до
доброчесних викривачів
як до «зрадників»

► доброчесні
викривачі не бояться
«відплати».



ЧАСТІ ОБГОВОРЕННЯ ТА ДИСКУСІЇ ТАКОЖ ПІДВИЩУЮТЬ ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРИНЦИПІВ ДОБРОЧЕСНОСТІ НА РОБОЧОМУ МІСЦІ. ЧИМ ЧАСТІШЕ ЦЯ ТЕМА ОБГОВОРЮЄТЬСЯ, ТИМ КРАЩЕ СПІВРОБІТНИКИ РОЗУМІЮТЬ, В ЧОМУ ПОЛЯГАЮТЬ ПРИНЦИПИ ДОБРОЧЕСНОСТІ, І УСВІДОМЛЮЮТЬ, ЩО КЕРІВНИЦТВО ВВАЖАЄ ДОБРОЧЕСНІСТЬ ВАЖЛИВОЮ ОРГАНІЗАЦІЙНОЮ ЦІННІСТЮ.

ПРАКТИЧНІ ЗАВДАННЯ



Які з цих дій є прикладами шахрайської поведінки?

-СУЗАННА ПРАЦЮЄ У ФІНАНСОВОМУ ВІДДІЛІ ДІАМ. ВОНА НЕСЕ ОСТАТОЧНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ФІНАНСОВІ ОПЕРАЦІЇ З ЗОВНІШНІМИ ПОСТАЧАЛЬНИКАМИ ПОСЛУГ. ВОНА ЧАСТО ЗДІЙСНЮЄ ПІДРОБЛЕНІ ПЛАТЕЖІ НА СВОЇЙ ПРИВАТНИЙ БАНКІВСЬКИЙ РАХУНОК ЗА КОРДОНОМ І МОЖЕ ПРИКРИТИ ЇХ НА РАХУНКАХ.

-ОЛЕКСАНДРА ПРАЦЮЄ У ПОСТАЧАЛЬНИКА ПОСЛУГ, ЯКИЙ ЗДІЙСНЮЄ ПРОЕКТ, ЩО ФІНАНСУЄТЬСЯ УРЯДОВИМ ВІДОМСТВОМ. ВОНА НАДСИЛАЄ РАХУНОК ДО УРЯДОВОГО ВІДОМСТВА НАПРИКІНЦІ КВАРТАЛУ. В РАХУНКУ Є МАТЕРІАЛИ ТА ОБЛАДНАННЯ, ЯКІ НЕ ВИКОРИСТОВУВАЛИСЬ ДЛЯ УРЯДОВОГО КОНТРАКТУ.

Дія Сузанни

Дія Олександри

Обидва



РОЗГЛЯНЬМО ПРАКТИЧНИЙ ПРИКЛАД. СИТУАЦІЯ:

Головний інспектор архітектурно-будівельного нагляду з низькою оплатою праці і сім'єю, яку потрібно прогодувати. Одним із його завдань є скасування чи зупинення дії рішень, прийнятих з порушенням вимог містобудівного законодавства об'єктами нагляду.

І люди іноді намагаються дати йому неправомірну вигоду, щоб приховати порушення законодавства та запобігти відповідальності.

Як бути цій людині: задовольняти потребу прогодувати сім'ю чи цінувати верховенство права? Що важливіше? Що більш нагальне?

3 **ПОБУТОВА АБО АДМІНІСТРАТИВНА КОРУПЦІЯ** — ЦЕ ПОВСЯКДЕННА КОРУПЦІЯ ДРІБНОГО МАСШТАБУ, ЯКА Є НА ПЕРЕТИНІ ДІЯЛЬНОСТІ ДЕРЖАВНИХ УСТАНОВ І ГРОМАДЯН.

Приклад 1

- платежі в лікарнях або університетах, коли люди «дякують» лікарям чи професорам, що часто вважають «винагородою за їхню важку працю». Цей різновид корупції часто виправдовують бажанням компенсувати малу заробітну плату

Приклад 2

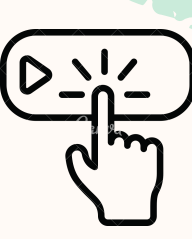
- засоби для пришвидшення якоїсь процедури, бо це дає змогу заощадити час і успішно вирішити питання

**НАВЕДІТЬ СВОЇ ПРИКЛАДИ ПОБУТОВОЇ
КОРУПЦІЇ**

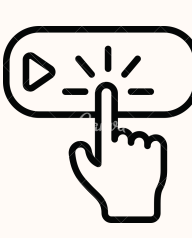


4

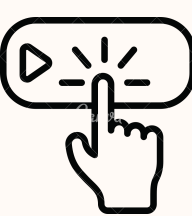
Які з цих дій представляють конфлікт (приватних та державних) інтересів?
Виберіть усе, що підпадає.



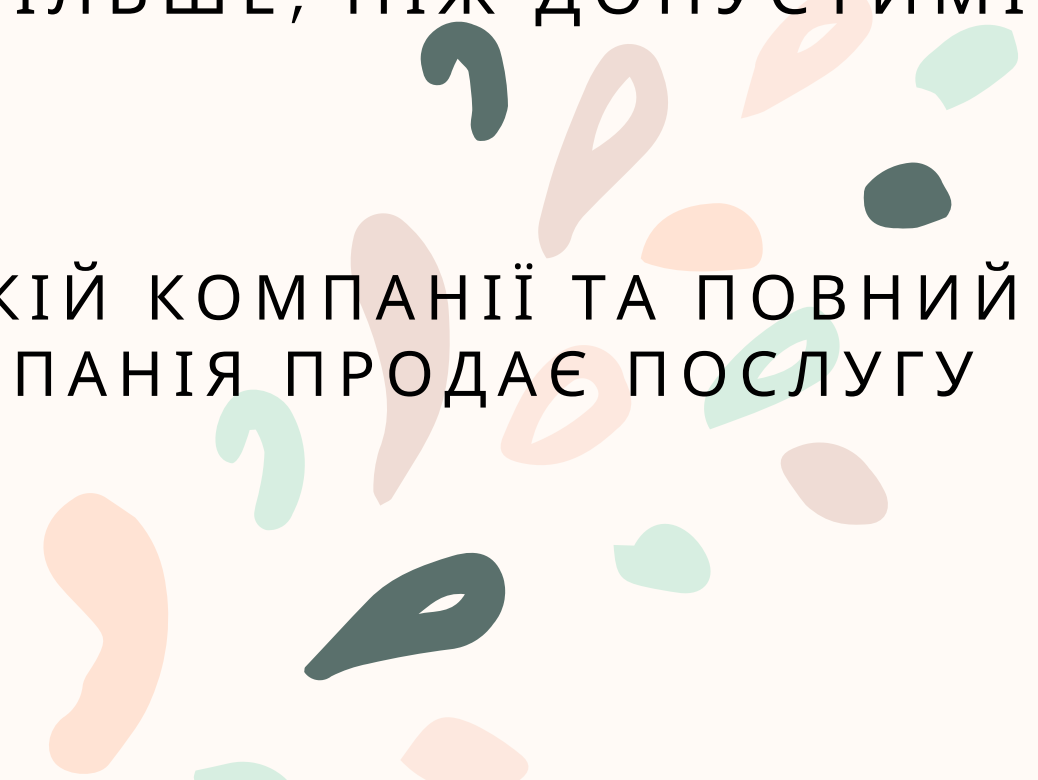
ГАРРІ ПРАЦЮЄ ГОЛОВНИМ ІНСПЕКТОРОМ БУДІВЕЛЬНОГО НАГЛЯДУ. ВІН МАЄ ДОСТУП ДО КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ. ВІН ЧАСТО ШУКАЄ ОСОБИСТУ ІНФОРМАЦІЮ ДЛЯ СВОЇХ БЛИЗЬКИХ, НАПРИКЛАД, РОДИЧІВ ТА ДРУЗІВ. ВІН РОБИТЬ ЦЕ БЕЗ ДОЗВОЛУ. ПОШУК ІНФОРМАЦІЇ НЕ Є ЧАСТИНОЮ ОФІЦІЙНОГО РОЗСЛІДУВАННЯ.



СЕМЕН ПРАЦЮЄ В ДІАМ НА ПОСАДІ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ. ВІН ЧАСТО ПРИЙМАЄ ПОДАРУНКИ ВІД ПЕВНОГО КЛІЄНТА АБО «БЛИЗЬКОЇ ОСОБИ». СЕМЕН ДУЖЕ ДОБРЕ ЗНАЄ, ЩО ЙОГО ПОДАРУНКИ КОШТУЮТЬ НАБАГАТО БІЛЬШЕ, НІЖ ДОПУСТИМІ МЕЖІ.



АЛЬБІНА ПРАЦЮЄ НЕПОВНИЙ РОБОЧИЙ ДЕНЬ У НЕВЕЛИКІЙ КОМПАНІЇ ТА ПОВНИЙ РОБОЧИЙ ДЕНЬ У ДЕРЖАВНІЙ УСТАНОВІ. НЕВЕЛИКА КОМПАНІЯ ПРОДАЄ ПОСЛУГУ УРЯДОВІЙ УСТАНОВІ.



Ось ще кілька прикладів того, як співробітники поведуться невідповідно. Подивіться, чи можете ви **співставити** їх дії з відповідним порушенням доброчесності.

1

Єва часто дзвонить тітці, яка проживає за кордоном, з робочого телефона, і довго з нею розмовляє.

2

Михайло працює керівником департаменту в ДІАМ. Він часто просить начальника відділу виконувати приватні доручення, такі як бронювання власної відпустки чи особисті покупки.

3

У Єви є фізична вада. Її колеги часто висміюють її інвалідність

Зловживання владою чи повноваженнями

неналежне ставлення до колег, громадян чи замовників, відсутність поваги

Марнотратство та зловживання організаційними ресурсами

6

Перевірте, чи можете ви співставити визначення для кожного з цих важливих понять: цінності, етика та мораль.

Співставте поняття з відповідним визначенням



≡ Цінності

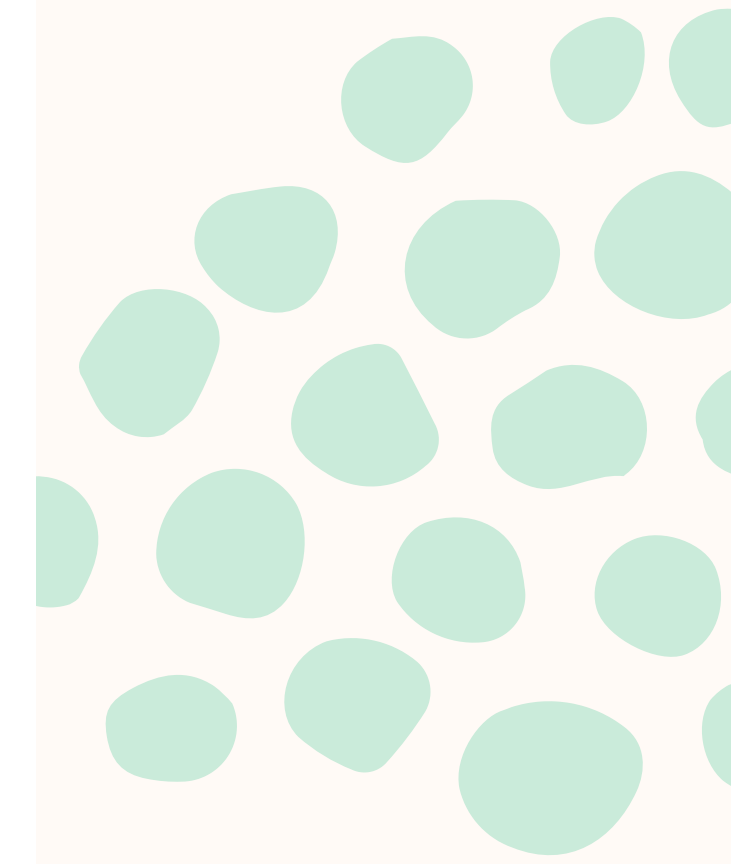
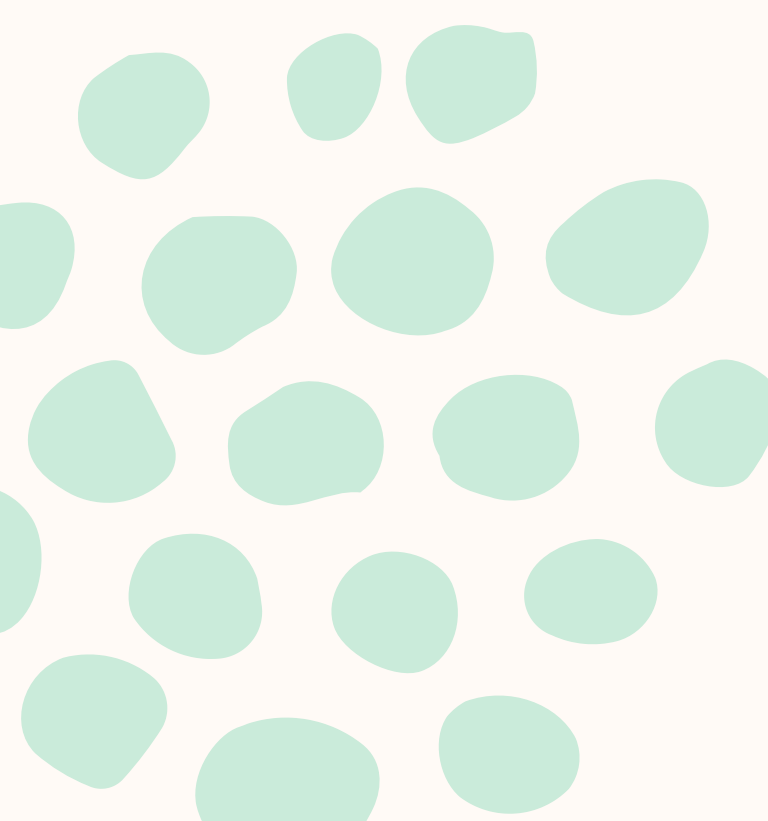
Набір правил або кодексів, які встановлюють бажану поведінку, наприклад, кодекс поведінки

≡ Етика

Особисті або загальноприйняті стандарти доброї поведінки та правильних вчинків

≡ Мораль

Те, що хвилює людей, у що вони вірять і що спрямовує їх поведінку в різних ситуаціях





Кара працювала допізна, щоб завершити важливий звіт. Вона остання пішла і забула замкнути двері свого кабінету. Вночі будівлю обікрали. З більшості кабінетів нічого не взяли, але з кабінету Кари вкрали ноутбук та інше цінне обладнання. Керівники припустили, що прибиральниця залишила двері Кари незамкненими.

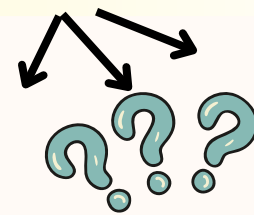
Кара одразу пояснила, що вона винна, а не прибиральниця. Вона не хотіла, щоб у прибиральниці були проблеми. Вона пояснила, що дуже втомилася і, мабуть, забула замкнути двері, поспішаючи піти. Їй було дуже шкода, що обладнання втратили через неї.

Яку цінність демонструє поведінка Кара?

Особиста
відповідальність

Надійність

Дотримання
правил



8



Порушення доброчесності – це будь-яке діяння, яке порушує правила та етику організації.

Які з цих способів поведінки чи дії є порушенням доброчесності? (Виберіть усе, що підходить)



- Коли боса немає, Олена робить чотири примірника університетської дисертації своєї дочки на 200 сторінок на офісному ксероксі.

- Олег купує торти своїм колегам, щоб подякувати їм за досягнення важливої мети.

- Антоніні треба рано піти з роботи для приватної зустрічі. Вона каже своєму начальнику, що збирається на робочу зустріч.

- Іван подає свої щомісячні витрати на проїзд. Сюди входять рукописні чеки на таксі за дві поїздки, коли він насправді скористався автобусом.



Дякую за увагу!

