

**ПУБЛІЧНИЙ ЗВІТ
ГОЛОВИ ДЕРЖАВНОЇ ІНСПЕКЦІЇ
АРХІТЕКТУРИ ТА МІСТОБУДУВАННЯ**

2025



2025

МІСІЯ

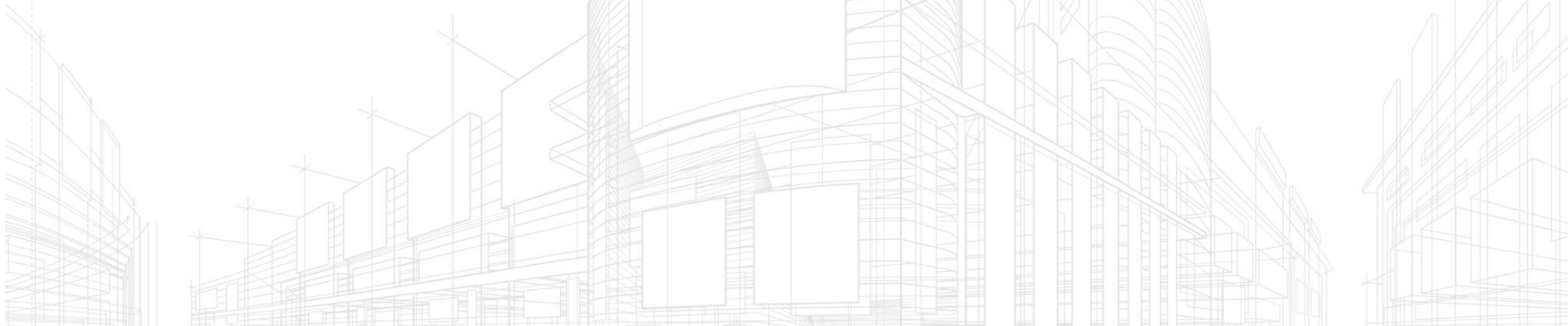
Прозоре надання сервісних послуг у сфері будівництва та забезпечення верховенства права під час реалізації державної політики з питань державного архітектурно-будівельного контролю (нагляду).

ВІЗІЯ

Прозора державна інституція, висококваліфікована команда, яка забезпечує ефективний державний архітектурно-будівельний контроль (нагляд) та якісне надання зручних державних онлайн послуг у сфері будівництва, які можна отримати, зокрема, за допомогою смартфона. Має високу довіру суспільства та є прикладом антикорупційного руху.

ЦІННОСТІ

Доброчесність,
професійність,
командна робота
та взаємодія,
відповідальність.



РЕАЛІЗАЦІЯ ДОЗВІЛЬНО-РЕЄСТРАЦІЙНИХ ФУНКЦІЙ У СФЕРІ БУДІВНИЦТВА

122 963

ОПРАЦЬОВАНО ДОКУМЕНТІВ
ЩОДО ПОЧАТКУ ВИКОНАННЯ
БУДІВЕЛЬНИХ РОБІТ ТА
ПРИЙНЯТТЯ ОБ'ЄКТІВ В
ЕКСПЛУАТАЦІЮ



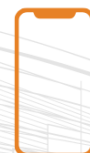
запроваджено автореєстрацію
декларацій про готовність об'єкта до
експлуатації під час електронної
подачі програмними засобами та
автореєстрацію схеми намірів
забудови земельної ділянки



автореєстрацію повідомлень про
початок виконання будівельних
робіт;

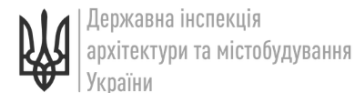


удосконалено процес автоматичних
перевірок для запровадження
автореєстрації документів;



виконано бета-тестування застосунку
«Прозоре будівництво»;

ДЕРЖАВНИЙ АРХІТЕКТУРНО-БУДІВЕЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ ТА НАГЛЯД, ЛІЦЕНЗУВАННЯ



106

ПОЗАПЛАНОВІ
ПЕРЕВІРКИ
В ПОРЯДКУ
ДЕРЖАРХБУДКОНТРОЛЮ

1118

ЗВЕРНЕНЬ
РОЗГЛЯНУТО НА
КОМІСІЇ З
РОЗГЛЯДУ
ЗВЕРНЕНЬ У СФЕРІ
МІСТОБУДІВНОЇ
ДІЯЛЬНОСТІ (50
ЗАСІДАНЬ)

29

ПОЗАПЛАНОВИХ
ПЕРЕВІРОК
ОБ'ЄКТІВ НАГЛЯДУ

3714

ДЕКЛАРАЦІЙ ПРО
ПРОВАДЖЕННЯ
ГОСПОДАРЬСЬКОЇ
ДІЯЛЬНОСТІ
ЗАРЕЄСТРОВАНО



НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЯ КОРУПЦІЇ

6 ПРОЄКТІВ НОРМАТИВНО-
ПРАВОВИХ АКТІВ
РОЗРОБЛЕНО

754 СУДОВИХ СПРАВ, У ЯКИХ
ДІАМ ПРЕДСТАВЛЯЛА
ІНТЕРЕСИ ДЕРЖАВИ



1. Забезпечення реалізації державної політики з питань державного архітектурно – будівельного контролю та нагляду.

Згідно з Положенням про Державну інспекцію архітектури та містобудування України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 23.12.2020 № 1340, ДІАМ є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується та координується Кабінетом Міністрів України через Віце-прем'єр-міністра з відновлення України – Міністра розвитку громад та територій України і який реалізує державну політику з питань державного архітектурно-будівельного контролю та нагляду.

У період з 01.01.2025 по 31.12.2025 проведено 51 засідання Комісії щодо розгляду звернень у сфері містобудівної діяльності із загальним порядком денним на 815 питань стосовно 1118 звернення фізичних та юридичних осіб (далі - звернення), з яких: 480 питань стосовно 651 звернення винесено на перший розгляд, решта питань - повторні розгляди відповідно до пункту 7¹ Порядку здійснення державного архітектурно-будівельного контролю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.05.2011 № 553.

Відповідно до висновків Комісії рекомендовано проведення позапланових перевірок за 107 зверненнями, відсутні підстави для проведення перевірки за 244 зверненнями.

Відповідно до положень пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 №303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) в умовах воєнного стану» (далі – Постанова 303) припинено проведення планових та позапланових заходів державного нагляду (контролю) на період воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24.02.2022 № 64 «Про введення воєнного стану в Україні».

Згідно з пунктом 2 Постанови 303 за наявності загрози, що має негативний вплив на права, законні інтереси, життя та здоров'я людини, захист навколишнього природного середовища та забезпечення безпеки держави, а також для виконання міжнародних зобов'язань України протягом періоду воєнного стану дозволено здійснення позапланових заходів державного нагляду (контролю) на підставі рішень центральних органів виконавчої влади, що забезпечують формування державної політики у відповідних сферах.

Згідно з пунктом 1 Положення про Міністерство розвитку громад та територій України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.06.2015 № 460 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 17.12.2022 № 1400), Міністерство розвитку громад та територій України (Мінрозвитку) є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України. Мінрозвитку є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері будівництва, нормування у будівництві, містобудування, просторового планування територій та архітектури. Таким чином, виходячи з вищенаведеного, протягом періоду воєнного стану у разі наявності загрози, що має негативний вплив на права, законні інтереси, життя та здоров'я людини, захист навколишнього природного середовища та забезпечення безпеки держави, а також для виконання міжнародних зобов'язань України рішення про здійснення позапланових заходів державного нагляду (контролю) приймає Мінрозвитку.

Посадовими особами ДІАМ за період з 01.01.2025 по 31.12.2025 здійснено 106 позапланових заходів державного архітектурно-будівельного контролю щодо дотримання вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм, стандартів і правил.

За результатами проведених перевірок складено:

100 актів проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності;

6 актів про недопущення посадових осіб органу державного архітектурно-будівельного контролю на об'єкти будівництва, підприємства будівельної галузі для виконання покладених на них функцій;

73 протоколи про адміністративне правопорушення;

123 протоколи про правопорушення у сфері містобудівної діяльності;

109 постанов про накладення штрафу за правопорушення у сфері містобудівної діяльності на загальну суму 53 801 622 грн;

70 постанов про адміністративне правопорушення у сфері містобудівної діяльності на загальну суму 495 550 грн;

4 постанови про закриття справи про накладення штрафу за правопорушення у сфері містобудівної діяльності;

3 постанови про закриття справи про адміністративне правопорушення. Видано 100 приписів про усунення порушення вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм, стандартів і правил;

37 приписів про зупинення підготовчих та будівельних робіт.

Відповідно до наказів Міністерства розвитку громад та територій України, наказів ДІАМ в порядку державного архітектурно-будівельного нагляду проведено 29 позапланових перевірок дотримання об'єктами нагляду вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності. Під час та з метою розгляду звернень фізичних, юридичних осіб та правоохоронних органів проведено 750 камеральних, документальних перевірок. Винесено 8 рішень про зупинення дії рішення об'єкту нагляду;

складено 6 протоколів про адміністративні правопорушення; 4 постанови по справах про адміністративне правопорушення; 2 постанови про закриття справи за адміністративне правопорушення. Відповідно до пункту 2 Постанови 303, пункту 9 Положення про Державну інспекцію архітектури та містобудування України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.12.2020 № 1340, на виконання наказу Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України від 19.05.2023 № 424 «Про проведення позапланових заходів державного архітектурно-будівельного контролю (нагляду) на період воєнного стану» наказом ДІАМ від 29.05.2023 № 48 «Про утворення Робочої групи» утворено Робочу групу для забезпечення надання письмового обґрунтування щодо наявності загрози, що має негативний вплив на права, законні інтереси, життя та здоров'я людини, захист навколишнього природного середовища, забезпечення безпеки держави та необхідності проведення відповідного позапланового заходу або відсутності підстав для нього (далі - Робоча група) за зверненнями фізичних чи юридичних осіб, органів державного архітектурно-будівельного контролю, правоохоронних органів стосовно необхідності здійснення позапланових заходів державного архітектурно-будівельного контролю (нагляду), що надходять від Мінрозвитку та затверджено її персональний склад.

У період з 01.01.2025 по 31.12.2025 Робочою групою опрацьовано 527 листів Міністерства розвитку громад та територій України та надано письмове обґрунтування щодо наявності загрози, що має негативний вплив на права, законні інтереси, життя та здоров'я людини, захист навколишнього природного середовища, забезпечення безпеки держави, та необхідності проведення відповідного позапланового заходу або відсутності підстав для нього.

Відповідно до вимог Постанови 303 планові заходи державного нагляду та контролю у 2025 році ДІАМ не здійснювалися.

Наказом ДІАМ від 25.11.2025 № 253 «Про затвердження Річного плану здійснення заходів державного архітектурно-будівельного контролю Державної інспекції архітектури та містобудування України» затверджено Річний план здійснення

заходів державного архітектурно-будівельного контролю Державної інспекції архітектури та містобудування України на 2026 рік та оприлюднено на офіційному вебсайті інспекції, внесено відомості до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю).

2. Реалізація функції з питань ліцензування господарської діяльності з будівництва об'єктів, що за класом наслідків (відповідальності) належать до об'єктів із середніми (СС2) та значними (СС3) наслідками, та здійснення контролю за додержанням суб'єктами господарювання ліцензійних умов провадження господарської діяльності з будівництва таких об'єктів.

За звітний період Відділом ліцензування розглянуто та прийнято рішення щодо 381 заяви ліцензіатів про внесення відомостей про безстроковість ліцензій.

Відновлено дію 2 ліцензій.

Зупинено дію 2 ліцензій.

Опрацьовано та внесено до переліку поданих декларацій 3 714 декларацій суб'єктів господарювання про провадження господарської діяльності в умовах воєнного стану.

3. Здійснення державного ринкового нагляду у межах сфери відповідальності ДІАМ.

Відповідно до підпункту 2¹ пункту 4 Положення про Державну інспекцію архітектури та містобудування України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.12.2020 № 1340, ДІАМ здійснює державний ринковий нагляд у межах сфери своєї відповідальності.

Переліком видів продукції, щодо яких органи державного ринкового нагляду здійснюють державний ринковий нагляд, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2016 № 1069, до сфери відповідальності ДІАМ віднесено будівельні вироби (продукцію).

Змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2024 № 1511 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 13 березня 2022 р. № 303 та визнання такими, що втратили чинність, деяких постанов Кабінету Міністрів України», з 01.01.2025 відновлено здійснення планових заходів державного ринкового нагляду та контролю нехарчової продукції щодо всіх видів нехарчової продукції.

Згідно з затвердженим секторальним планом державного ринкового нагляду на 2025 рік, з урахуванням наявних кадрових ресурсів, посадовими особами ринкового нагляду проведено 17 перевірок характеристик будівельної продукції щодо дотримання вимог законодавства у сфері надання будівельної продукції на ринку, за результатами проведення яких прийнято: 60 рішень про вжиття обмежувальних (корегувальних) заходів, 5 рішень про внесення змін до рішень(ня), 44 рішення про скасування рішення(нь), складено 14 протоколів про виявлене(і) порушення вимог Закону України «Про державний ринковий нагляд і контроль нехарчової продукції» та Закону України «Про загальну безпечність нехарчової продукції», винесено 7 постанов про накладення штрафу на загальну суму 950056 грн. Відомості щодо рішень, прийнятих ДІАМ за результатами проведених перевірок, внесені до електронного реєстру рішень органів ринкового нагляду національної інформаційної системи державного ринкового нагляду відповідно до вимог законодавства у сфері державного ринкового нагляду.

Порядком надання органами державного ринкового нагляду безоплатної консультаційної підтримки суб'єктам господарювання з питань здійснення державного ринкового нагляду, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12.2020 № 75, передбачено надання органами державного ринкового нагляду відповідно до своєї компетенції роз'яснень з

питань здійснення державного ринкового нагляду. Протягом звітного періоду запити з питань здійснення державного ринкового нагляду від суб'єктів господарювання не надходили.

Водночас у серпні 2025 році на офіційному вебсайті ДІАМ створено розділ «Ринковий нагляд: консультаційна підтримка», в якому розміщено розроблену Форму електронного звернення для отримання консультаційної підтримки з питань здійснення державного ринкового нагляду та інструкцію щодо можливості звернення за такою підтримкою. В рамках проведення перевірок характеристик продукції було отримано 3 звернення та надано 3 онлайн-консультації суб'єктам господарювання.

Окрім вказаного проведено 8 зум-зустрічей з метою надання консультаційної підтримки щодо складення декларації показників будівельної продукції в Єдиній державній електронній системі у сфері будівництва.

Також підготовлено та засобами електронного зв'язку надіслано понад 600 інформаційних листів виробникам будівельної продукції щодо вимог законодавства у сфері державного ринкового нагляду, регламентів, які встановлюють вимоги до будівельної продукції, обов'язків виробників такої продукції тощо.

З метою налагодження співпраці із суб'єктами господарювання організовано та проведено робочі зустрічі з виробниками будівельної продукції, під час яких обговорювались питання застосування положень Закону України «Про надання будівельної продукції на ринку».

Так у 2025 року проведено робочі зустрічі з представниками компанії Сіка Україна, з представниками Асоціації «Учасників ринку вікон і фасадів» тощо.

На офіційному вебсайті Інспекції забезпечено розміщення та актуалізацію інформаційних матеріалів та корисних посилань для ознайомлення громадськості з вимогами законодавства у сфері державного ринкового нагляду та у сфері надання будівельної продукції на ринку.

У звітному періоді посадовими особами ринкового нагляду взято участь у засіданнях Координаційної ради з питань державного ринкового нагляду, організованих і проведених Мінекономіки. Під час засідань обговорювались, зокрема результати трирічної оцінки роботи системи державного ринкового нагляду, питання у зв'язку із зняттям мораторію на здійснення заходів державного ринкового нагляду та контролю нехарчової продукції щодо всіх видів нехарчової продукції, щодо посилення взаємодії між органами державного ринкового нагляду, а також митними органами під час здійснення контролю нехарчової продукції.

Опрацьовано та надано відповідні зауваження та пропозиції до проєктів постанов Кабінету Міністрів України «Про затвердження форми чек-листа у сфері державного ринкового нагляду і контролю нехарчової продукції та Порядку внесення інформації до нього», «Про затвердження Порядку відбору зразків нехарчової продукції», надісланих Мінекономіки.

З метою підготовки до двосторонньої зустрічі України та Європейської Комісії в рамках здійснення офіційного скринінгу відповідності законодавства України праву Європейського Союзу за переговорним розділом 1 «Вільний рух товарів» опрацьовувалась, збиралась та надавалась запитувана інформація, зокрема для підготовки звіту про прогрес України в рамках Пакета розширення Європейського Союзу 2025 року.

Разом з цим до Складу робочої (переговорної) групи щодо підготовки переговорних пропозицій України під час переговорів з Європейським Союзом щодо укладення Угоди про вступ України до Європейського Союзу з питань вільного

руху товарів входить Голова ДІАМ Новицький Олександр Валерійович, яким відповідно до плану роботи робочої (переговорної) групи на 2025 рік взято участь в онлайн-засіданнях.

Враховуючи, що одним із ключових завдань ДІАМ є здійснення державного ринкового нагляду за будівельною продукцією, з метою вивчення та застосування кращих європейських практик у сфері ринкового нагляду за будівельною продукцією у 2025 році делегацією у складі посадових осіб Інспекції, представників Мінекономіки, Мінрозвитку та Держмитслужби на чолі з Головою ДІАМ, взято участь у програмі технічної допомоги ТАІЕХ, зокрема навчальному семінарі з питань організації та здійснення ринкового нагляду за будівельною продукцією, який відбувся 18-19 березня 2025 року у м. Гаага, Королівство Нідерланди.

Також з метою отримання міжнародного досвіду щодо кращих практик ЄС, спрямованих на розвиток знань та практичних навичок у сфері ринкового нагляду та контролю нехарчової продукції, посадовими особами ринкового нагляду взято участь в онлайн-вебінарах, організованих Мінекономіки за підтримки німецької федеральної компанії Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH та у рамках проєкту технічної допомоги “Зміцнення інфраструктури якості України” за підтримки Уряду Швеції.

4. Реалізація дозвільних та реєстраційних функцій у сфері будівництва.

Основним завданням Державної інспекції архітектури та містобудування України є реалізація державної політики з питань державного архітектурно-будівельного контролю та нагляду, зокрема, виконання дозвільних та реєстраційних функцій

у будівництві, що визначено Положення про Державну інспекцію архітектури та містобудування України, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 23.12.2020 № 1340.

Згідно з відомостями Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, у 2025 році ДІАМ розглянуто 122 963 документи, що на 12 690 (11,5 %) більше документів у порівнянні з минулим роком, а саме:

50166 повідомлень про початок виконання будівельних робіт, з яких повернуто на доопрацювання 6518, що складає 12,9 % від загальної кількості опрацьованих повідомлень такого типу. У звітному періоді опрацьовано на 6971 (16,1 %) більше повідомлень про початок виконання будівельних робіт, ніж у 2024 році;

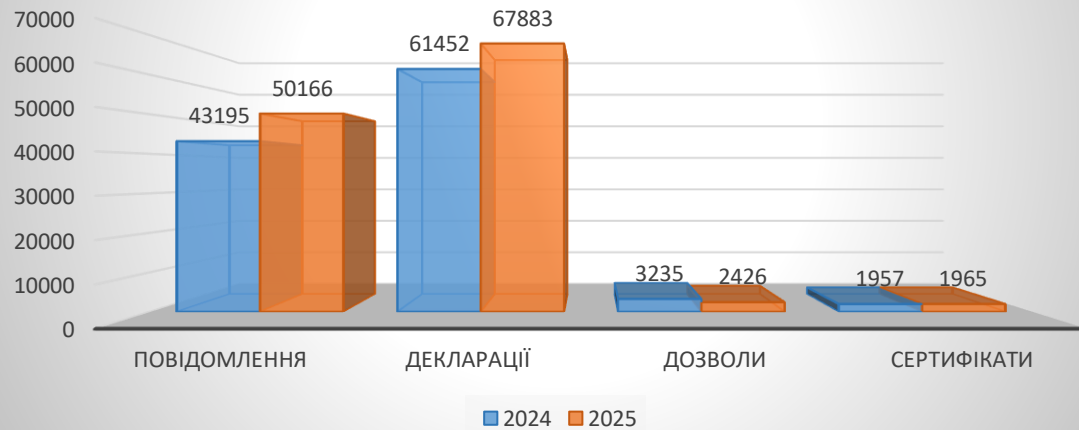
523 повідомлення про початок виконання підготовчих робіт, що на 89 (20,5 %) більше, ніж у 2024 році;

67883 декларації про готовність об'єкта до експлуатації, з яких повернуто на доопрацювання 12472, що складає 18,4 % від загальної кількості опрацьованих декларацій. У звітному періоді опрацьовано на 6431 декларацію більше, ніж у 2024 році;

2426 дозволів на виконання будівельних робіт, з яких відмовлено у видачі 573 (23,6 %);

1965 сертифікатів, що засвідчують прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів (у тому числі видано, відмовлено у видачі та повернуто без розгляду), що на 8 (0,4 %) більше, ніж у 2024 році.

Кількість опрацьованих документів щодо початку виконання будівельних робіт і прийняття об'єктів в експлуатацію



За результатами здійсненого аналізу щодо функціонування Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва протягом 2025 року надіслано 74 листи до Міністерства розвитку громад та територій України та ДП «АДМІНІСТРАТОР МБКД» щодо виправлення програмно-апаратних помилок у роботі функціонування Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, надано пропозиції щодо удосконалення електронної системи, та як результат:

- запроваджено автореєстрацію декларацій про готовність об'єкта до експлуатації під час електронної подачі програмними засобами та автореєстрацію схеми намірів забудови земельної ділянки;
- автореєстрацію повідомлень про початок виконання будівельних робіт;

- удосконалено процес автоматичних перевірок для запровадження автореєстрації декларацій про готовність об'єкта до експлуатації індивідуальних (садибних) житлових будинків, садових, дачних будинків, господарських (присадибних) будівель і споруд, будівель і споруд сільськогосподарського призначення, що за класом наслідків (відповідальності) належать до об'єктів з незначними наслідками (СС1), збудовані на земельній ділянці відповідного цільового призначення без дозвільного документа на виконання будівельних робіт.

У межах зазначених процесів здійснювався системний моніторинг документів під час автоматичної реєстрації, а також проведено комплексний аналіз спрацювання перевірок при реєстрації декларацій про готовність об'єктів до експлуатації та повідомлень про початок виконання будівельних робіт (СС1). За результатами аналізу сформовано та передано відповідні технічні завдання для доопрацювання функціоналу ЄДЕССБ.

Окремо проведено аналіз підстав спрацювання перевірок під час видачі дозволів на виконання будівельних робіт та підготовлено пропозиції щодо їх оптимізації.

У межах впровадження ефективної системи управління, заснованої на принципах Objectives and Key Results (OKR), Департаментом забезпечено реалізацію низки ключових ініціатив, спрямованих на цифровізацію процесів у сфері надання будівельних послуг та підвищення ефективності державного архітектурно-будівельного контролю:

- функціонал push-сповіщень про результати розгляду будівельних послуг, що забезпечує оперативне інформування користувачів;
- забезпечено участь у реалізації та тестуванні послуги щодо подання повідомлення про початок виконання будівельних робіт через Єдиний державний вебпортал електронних послуг «Дія».

Також у 2025 році виконано бета-тестування застосунку «Прозоре будівництво», що забезпечило виконання інспекторами ДІАМ виїзної перевірки на об'єкті за певним алгоритмом з фото- та відеофіксацією побаченого. Виконано бета-тестування застосунку «Прозоре будівництво» (версія 2.0), що забезпечило виконання інспекторами ДАБК виїзної перевірки на об'єкті за певним алгоритмом з фото- та відеофіксацією побаченого.

Відповідно до наказу ДІАМ від 29.08.2025 № 189 «Про створення програмного продукту – чат-бота «Digital Assistant ANNA» для автоматизації комунікації та підтримки суб'єктів містобудування» відповідальною за створення чат-бота «Digital Assistant ANNA» (далі – чат-бот), головним інспектором будівельного нагляду відділу виконання дозвільних та реєстраційних функцій Департаменту сервісних послуг – Соколовою Анастасією Олександрівною було виконано роботу з розроблення програмного забезпечення чат-бота «Digital Assistant ANNA». Розпочато роботу над створенням інтелектуального агента «Цифровий інспектор», функціонал якого передбачає автоматизований аналіз проєктної документації при отриманні дозвільних документів та отримано такі результати:

- розроблено та налаштовано програмний код чат-бота із використанням платформи n8n;
- адаптовано існуючу архітектуру та дизайн інтерфейсу цифрових платформ під функціональні завдання чат-бота;
- проведено комплексне тестування та впровадження чат-бота у робоче середовище.

Здійснено робочий візит в рамках обміну досвідом, підвищення професійної компетентності працівників та вивчення кращих міжнародних практик у сфері містобудування та цифровізації дозвільних процедур до м. Пірей, Грецька Республіка. У ході візиту за участі представників Департаменту відбулися зустрічі з:

- міжпарламентським комітетом грецької діаспори в грецькому парламенті;

- Міністром юстиції (обмін інформацією про законодавство щодо розвитку містобудування в обох країнах);
- Генеральним секретарем міського планування та архітектури Міністерства навколишнього середовища та клімату Греції;
- Міністром економіки та інвестицій; брифінг щодо стану грецької економіки та можливостей співпраці між двома країнами;
- мером Пірея.

Участь представників державних органів у міжнародних заходах зміцнює міжнародну суб'єктність України та відкриває канали для майбутніх меморандумів про співпрацю.

У рамках міжнародного співробітництва також забезпечено участь у конференції «Digital Building Permit Conference 2025 (DBP25)», присвяченій цифровій трансформації процедур надання будівельних дозволів та розвитку електронних реєстрів у сфері будівництва.

Здійснено робочий візит до Американського товариства інженерів-будівельників з метою ознайомлення з передовими практиками цифрової трансформації у сфері державного архітектурно-будівельного контролю. У рамках візиту проведено робочу зустріч з представниками New York City Department of Buildings, під час якої вивчено практичний досвід функціонування органу, відповідального за будівельний контроль та дозвільні процедури у місті Нью-Йорк.

5. Здійснення заходів щодо запобігання та протидії корупції в ДІАМ

Протягом 2025 року Сектором з питань запобігання та виявлення корупції забезпечувався регулярний моніторинг стану виконання Антикорупційної програми на 2024–2025 роки (наказ ДІАМ від 24.04.2024 № 62) відповідальними виконавцями відповідно до визначеної у ній періодичності. Такий моніторинг передбачав системний збір, узагальнення та аналіз інформації щодо повноти і своєчасності реалізації передбачених заходів, а також оцінку їх актуальності та відповідності поточним умовам діяльності ДІАМ.

За результатами проведеної роботи здійснювався контроль за станом управління корупційними ризиками. Узагальнена інформація про стан виконання заходів своєчасно подавалася Голові ДІАМ та Національному агентству з питань запобігання корупції, а також забезпечувалося її оприлюднення на офіційному вебсайті ДІАМ. У 2025 році Сектором з питань запобігання та виявлення корупції організовано та проведено опитування і тестування працівників ДІАМ з метою оцінки рівня обізнаності з антикорупційного законодавства та внутрішніх процедур.

За результатами проведених заходів підготовлено та поширено інформаційні матеріали на антикорупційну тематику, спрямовані на підвищення рівня добросовісності та формування антикорупційної культури серед працівників ДІАМ.

27 листопада 2025 року почалося проведення оцінювання корупційних ризиків у діяльності Державної інспекції архітектури та містобудування України (наказ ДІАМ від 27.11.2025 № 260) та розпочато розробку Антикорупційної програми на 2026-2027 роки.

6. Нормативно – правове забезпечення

Згідно з пунктом 3 Положення про Державну інспекцію архітектури та містобудування України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.12.2020 № 1340, основним завданням ДІАМ є реалізація державної політики з питань державного архітектурно-будівельного контролю та нагляду, зокрема, підготовка та внесення на розгляд Віце-прем'єр міністра з відновлення України - Міністра розвитку громад та територій пропозицій щодо забезпечення формування державної політики з питань державного архітектурно-будівельного контролю та нагляду.

Протягом 2025 року розроблено та внесено на розгляд Віце-прем'єр-міністра з відновлення України - Міністра розвитку громад та територій пропозиції щодо забезпечення формування державної політики у відповідній сфері, зокрема розроблені ДІАМ 6 проєктів постанов Кабінету Міністрів України та 2 проєкти наказу Мінрозвитку:

1) Проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо спрощення здійснення деяких процедур у сфері будівництва» (прийнято на засіданні Кабінету Міністрів України 04.02.2025, № 117. Постанова міститься у Єдиному реєстрі нормативно-правових актів за реєстраційним номером 130358/2025).

Так, внесено зміни до Порядку виконання підготовчих та будівельних робіт, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 13.04.2011 № 466, Порядку прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 13.04.2011 № 461, Порядку ведення Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 23.06.2021 № 681, Порядку

присвоєння адрес об'єктам будівництва, об'єктам нерухомого майна, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 07.07.2021 № 690.

Передбачено можливість формування документів, що надають право на виконання підготовчих та будівельних робіт, документів для прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів у формі, придатній для сприйняття їх змісту, з обов'язковим зазначенням відомостей, передбачених вимогами законодавства.

Внесено уточнення та передбачено відповідну процедуру розгляду та прийняття рішення для документів, поданих в електронній формі через центри надання адміністративних послуг.

Передбачено процедуру проведення моніторингу відповідним органом державного архітектурно-будівельного контролю з використанням електронної системи для недопущення в подальшому виникнення методологічних та/або програмно-апаратних помилок у алгоритмах проведення аналізу відомостей, зазначених у поданих документах в електронній формі.

Внесено уточнюючі зміни до процедури підтвердження документів в електронній системі та їх використання під час надання адміністративних та інших послуг у сфері будівництва.

Удосконалено процедуру передачі документів між центром надання адміністративних послуг та уповноваженим органом з присвоєння адрес, зокрема, передбачено уточнюючу норму щодо передачі відповідних документів виключно через електронний кабінет користувача електронної системи.

2) Проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо вдосконалення здійснення державного архітектурно-будівельного контролю» (листом Мінрозвитку від 09.12.2025 №

1828/30/63-25 проєкт постанови подано на розгляд Уряду, прийнято на засіданні Кабінету Міністрів України 25.03.2026 з доопрацюванням).

Проєктом постанови передбачається, зокрема: визначити чіткі вимоги до звернень фізичних чи юридичних осіб про порушення суб'єктом містобудування вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, а також до висновку, складеного за результатами засідання комісії;

надати можливість заявнику, суб'єкту містобудування та/або їх представникам брати участь у засіданні комісії дистанційно у режимі відеоконференції з використанням власних технічних засобів;

визначити чіткий алгоритм дій органів державного архітектурно-будівельного контролю у разі виявлення факту самочинного будівництва.

Крім того, положення проєкту постанови передбачають застосування принципів адміністративної процедури при взаємодії фізичних/юридичних осіб з органами державного архітектурно-будівельного контролю. Таким чином прийняття проєкту акта забезпечить оновлення механізмів державного архітектурно-будівельного контролю та підвищить рівень правової визначеності у сфері містобудівної діяльності.

3) Проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до порядків, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 13 квітня 2011 р. № 461 і від 23 червня 2021 р. № 681» (листом ДІАМ від 11.12.2025 № 3099/04/12-25 проєкт постанови надіслано до Мінрозвитку для внесення на розгляд Кабінету Міністрів України, прийнято на засіданні Кабінету Міністрів України 21.01.2026, № 50. Постанова міститься у Єдиному реєстрі нормативно-правових актів за реєстраційним номером 137295/2026).

Проектом постанови пропонується передбачити можливість використання мобільного додатка Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва щодо здійснення таких дій:

фіксації посадовою особою органу державного архітектурно-будівельного контролю інформації під час огляду об'єкта будівництва;

фіксації геолокації посадової особи органу державного архітектурно-будівельного контролю при проведенні огляду об'єкту будівництва;

фото- та відеофіксації об'єкту будівництва посадовою особою органу державного архітектурно-будівельного контролю;
оформлення чек-листа з додаванням матеріалів фото- та відеофіксації;

автоматичної передачі чек-листа за результатами виїзного огляду об'єкта будівництва на місцевості для формування довідки за результатами розгляду документів, поданих для прийняття в експлуатацію об'єкта та видачі сертифіката, в робочий кабінет посадової особи органу державного архітектурно-будівельного контролю в електронній системі;

викласти чек-лист за результатами виїзного огляду об'єкта будівництва на місцевості з фотофіксацією об'єкта під час прийняття в експлуатацію закінченого будівництвом об'єкта в новій редакції.

Реалізація проекту постанови сприятиме зменшенню корупційних ризиків шляхом автоматизації процесів, пов'язаних із виїзним оглядом об'єкта будівництва на місцевості, а також підвищить якість надання адміністративних та інших передбачених законом послуг у сфері будівництва.

4) Проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до пункту 5 Порядку бронювання військовозобов'язаних на період мобілізації та на воєнний час» (листом від 08.05.2025 № 1041/04/12-25 проект постанови надіслано до Мінрозвитку для внесення на розгляд Кабінету Міністрів України).

5) Проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення до деяких постанов Кабінету Міністрів України змін щодо будівництва об'єктів на підставі будівельного паспорта та схеми намірів забудови земельної ділянки» (прийнято на засіданні Кабінету Міністрів України 04.03.2026, № 305. Постанова міститься у Єдиному реєстрі нормативно-правових актів за реєстраційним номером 138242/2026).

Проектом постанови пропонується внести зміни до Переліку об'єктів, будівництво яких здійснюється на підставі будівельного паспорта, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 13 квітня 2011 р. № 466 «Деякі питання виконання підготовчих і будівельних робіт», постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2022 р. № 722 «Деякі питання здійснення дозвільних та реєстраційних процедур у будівництві в умовах воєнного стану», Порядку ведення Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 червня 2021 р. № 681.

Зазначеними змінами пропонується:

уточнити перелік об'єктів, будівництво яких здійснюється на підставі будівельного паспорта;

уточнити зміст відомостей, що вказуються у схемі намірів забудови земельної ділянки;

передбачити положення щодо здійснення державного контролю за дотриманням вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм і правил під час створення схеми намірів забудови земельної ділянки.

Так, відповідно до статті 27 Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» забудова присадибних, дачних і садових земельних ділянок може здійснюватися на підставі будівельного паспорта забудови земельної ділянки (далі – будівельний паспорт).

Проте на сьогодні виникають непоодинокі випадки зловживань з боку замовників, а саме здійснення будівництва великої кількості зблокованих, блокованих житлових будинків на земельних ділянках з цільовим призначенням «для будівництва і обслуговування житлового будинку, господарських будівель і споруд (присадибна ділянка)» на підставі будівельних паспортів, хоча фактично здійснюється будівництво багатоквартирних житлових будинків, складові частини якого з'єднанні між собою спільними стінами.

На практиці таке будівництво має ряд негативних наслідків для громадян, які придбавають зазначені об'єкти, оскільки при отриманні будівельного паспорта забудови земельної ділянки замовник не має обов'язку отримувати технічні умови; містобудівні умови і обмеження; розроблення проєкту будівництва, тощо.

Тому при будівництві значної кількості зблокованих, блокованих житлових будинків на підставі будівельного паспорта існує великий ризик неврахування ключових вимог безпеки будівництва, встановлених нормативно-правовими актами та будівельними нормами.

Також аналогічні зловживання спостерігаються під час будівництва на основі схеми намірів забудови земельної ділянки.

б) Проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін у додаток 1 до постанови Кабінету Міністрів України від 26 грудня 2011 р. № 1399» (прийнято на засіданні Кабінету Міністрів України 01.04.2026, № 413).

7) Проект наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження Кодексу етичної поведінки державних службовців та інших працівників Державної інспекції архітектури та містобудування України» (наказ Міністерства розвитку громад та територій України від 11.07.2025 № 1139 «Про затвердження Кодексу етичної поведінки державних службовців та інших працівників Державної інспекції архітектури та містобудування України», зареєстрований в Міністерстві юстиції 12.08.2025 за № 1186/44592).

8) Проект наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження порядку обробки та захисту персональних даних, володільцем яких є Державна інспекція архітектури та містобудування» (листом від 03.02.2026 № 228/04/12-26 надіслано проект наказу до Мінрозвитку для погодження).

Протягом 2025 року внесено на розгляд Віце-прем'єр-міністра з відновлення України - Міністра розвитку громад та територій 34 позицій щодо проектів нормативно-правових актів, розробниками яких є інші центральні органи виконавчої влади.

Також протягом звітного періоду ДІАМ забезпечено захист інтересів держави в судах під час розгляду правових питань та спорів.

Так, ДІАМ представляла інтереси держави у 754 справах, з яких:

- 355 справ, що надійшли у попередніх звітних періодах, але продовжують перебувати на розгляді в судових інстанціях;
- 399 справ надійшло у 2025 році.

У 261 справі провадження закінчено, з яких ДІАМ виступала в якості:

- позивача (у тому числі за позовами органів прокуратури в інтересах держави в особі ДІАМ) у 26 справах;
- відповідача у 126 справах;
- третьої особи у 109 справах.

Судами винесено рішення у 90 справах на користь ДІАМ, з яких у:

- 9 справах ДІАМ виступала як позивач;
- 81 справі ДІАМ виступала як відповідач.

У 62 справах рішення прийняті не на користь ДІАМ, з яких у:

- 17 справах ДІАМ виступала як позивач;
- 45 справах ДІАМ виступала як відповідач.

На кінець звітнього періоду загальна кількість судових справ, провадження в яких триває, становить 493 справи, з яких у:

- 62 справах ДІАМ виступає як позивач (у тому числі за позовами органів прокуратури в інтересах держави в особі ДІАМ);
- 282 справах ДІАМ виступає як відповідач;
- 149 справах ДІАМ виступає як третя особа.

7. Кадрова політика

Щодо структури ДІАМ

На виконання підпункту 1 пункту 2 постанови Кабінету Міністрів України від 17 січня 2025 року № 50 «Деякі питання впровадження процесного підходу в центральних органах виконавчої влади» та в межах граничної чисельності визначеної Додатком 1 до постанови Кабінету Міністрів України від 05 квітня 2014 року № 85 «Деякі питання затвердження граничної чисельності працівників апарату та територіальних органів центральних органів виконавчої влади, інших державних органів» (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2023 року № 1410) ДІАМ внесено зміни до структури, зокрема введено посаду головного спеціаліста з аналізу та оптимізації процесів та відповідно до наказу ДІАМ від 14.04.2025 № 225-к «Про проведення повторної класифікації посад державної служби в Державній інспекції архітектури та містобудування України» проведено повторну класифікацію 17 посад державної служби. Листом ДІАМ від 15.04.2025 № 789/05/12-25 направлено до НАДС на погодження результати повторної класифікації посад.

Постановою Кабінету Міністрів України від 01 квітня 2025 року № 369 «Деякі питання проведення класифікації посад державної служби» (далі – Постанова № 369), яка набрала чинності 04 червня 2025 року, внесено зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 23 жовтня 2023 року № 1109 «Про підготовку до запровадження умов оплати праці державних службовців на основі класифікації посад у 2024 році» та викладено в новій редакції Каталог типових посад державної служби і критерії віднесення до таких посад та Алгоритм проведення класифікації посад державної служби в умовах воєнного стану.

Крім того, Постановою № 369 передбачено державним органам переглянути результати класифікації посад державної служби з метою приведення їх у відповідність до цієї постанови. Наказом ДІАМ від 18.06.2025 № 138 «Про утворення робочої групи з перегляду класифікації посад державної служби» доручено робочій групі з перегляду класифікації посад державної

служби в Державній інспекції архітектури та містобудування України переглянути результати класифікації посад державної служби у Державній інспекції архітектури та містобудування України, які погоджено Національним агентством України з питань державної служби 15 квітня 2025 року, на відповідність оновленому Каталогю типових посад державної служби і критеріям віднесення до таких посад та надати пропозиції Голові ДІАМ щодо доцільності проведення повторної класифікації посад. Робочою групою ДІАМ здійснено перегляд результатів класифікації посад державної служби та за результатами перегляду визнано актуальними та такими, що відповідають оновленому Каталогю типових посад державної служби і критеріям віднесення до таких посад, про що повідомлено НАДС листом ДІАМ від 27.06.2025 № 3251/05/13-25.

Щодо укомплектування посад державної служби

У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні відповідно до Закону України «Про затвердження Указу Президента України № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» призупинено конкурси на зайняття вакантних посад державної служби та здійснюється призначення без конкурсного відбору.

З метою належної організації роботи ДІАМ з реалізації державної політики з питань державного архітектурно-будівельного контролю та нагляду протягом звітного періоду відповідно до статті 10 Закону України «Про правовий режим воєнного стану» в апарат ДІАМ призначено 61 державний службовець, з них: 10 осіб посади категорії «Б»; 51 особа посади категорії «В» та 6 осіб які не є державними службовцями.

Щодо організації проведення професійних навчань, підвищення кваліфікації державних службовців ДІАМ

Відповідно до статті 48 Закону України «Про державну службу», постанови Кабінету Міністрів України від 23.08.2017 № 640 «Про затвердження Порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців»

державним службовцям ДІАМ забезпечено організацію та створено умови для підвищення рівня професійної компетентності шляхом професійного навчання, яке здійснювалось відповідно до індивідуальних програм професійного розвитку.

Зокрема, забезпечено можливість навчання в межах робочого часу, здійснення особистого планування та підвищення рівня професійної компетентності через Портал управління знаннями (<https://pdp.nacs.gov.ua/>) – єдину онлайн базу освітніх програм та програм підвищення кваліфікації для державних службовців, які погоджені Національним агентством України з питань державної служби. Навчання проходили за загальними (професійними) сертифікатними та короткостроковими програмами.

Окрім цього, державні службовці ДІАМ для підвищення рівня власної професійної компетенції постійно використовують дистанційні форми підвищення кваліфікації на освітніх онлайн-платформах: «Дія. Цифрова освіта», EdEra, Prometheus, Освітній Хаб міста Києва, Зрозуміло.

В ДІАМ впроваджено та здійснено щоквартальний моніторинг виконання індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності державних службовців (індивідуальних програм професійного розвитку) категорій «А», «Б» та «В», в якому міститься інформація щодо нарахування та обліку кредитів Європейської кредитно-трансферної накопичувальної системи за проходження професійного навчання. Впродовж року зазначений моніторинг доводився до відома кожному державному службовцю та керівникам структурних підрозділів.

Підвищення кваліфікації за загальною професійною (сертифікатною) програмою для державних службовців категорії «В» пройшли 82 особи, а для державних службовців категорії «Б» – 14 осіб.

За короткостроковими програмами успішно завершили навчання 88 державних службовців, за такими напрямками/темами: адаптація законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, комунікація та взаємодія, управління персоналом на державній службі, кібербезпека та кіберзахист, цифрова грамотність, міжнародне гуманітарне право, загальна адміністративна процедура, запобігання корупції та забезпечення доброчесності, удосконалення рівня володіння державною мовою, сприйняття/впровадження змін, забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків (гендерна рівність), держава без бар'єрів, електронне урядування та електронна демократія, стратегічне управління та планування, удосконалення рівня володіння іноземною мовою, яка є офіційною мовою Ради Європи (англійською).

Відповідно до п. 31 Плану заходів з розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1206-р, ЦООВ у 2024- 2027 роках організовано та проведено внутрішнє навчання з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців на тему «Діагностика професійного та емоційного вигорання та відновлення життєвого балансу державних службовців», в якому взяли участь 73 державні службовці, що становить 44,8 % відсотків державних службовців апарату ДІАМ. Так, впродовж 2025 року 150 державних службовців ДІАМ (що становить 92 %) отримали 204 сертифікати про підвищення кваліфікації за такими напрямками: адаптація законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС), євроатлантична інтеграція, кібербезпека/кіберзахист, удосконалення рівня володіння іноземною мовою, яка є офіційною мовою Ради Європи (англійською), безбар'єрність, основні вимоги та принципи, визначені

Законом України «Про адміністративну процедуру». Слід зауважити, що ці дані зазначені з урахуванням того, що один державний службовець пройшов навчання за декількома напрямками.

Щодо проведення оцінки результатів службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорій «Б» та «В» Відповідно до статті 44 Закону України «Про державну службу», Порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.08.2017 № 640 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 10.07.2019 № 591) та наказу ДІАМ від 21.10.2025 № 545-к «Про визначення результатів виконання завдань державними службовцями ДІАМ, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», у 2025 році» у період з 21 жовтня 2025 року по 10 грудня 2025 року проведено роботу щодо визначення результатів виконання завдань службової діяльності державних службовців апарату ДІАМ, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В» у 2025 році. Визначено 149 державних службовців ДІАМ категорій «Б» і «В», які підлягали оцінюванню у 2025 році, з яких: – 24 особи – державні службовці категорії «Б»; – 125 осіб – державні службовці категорії «В».

За результатами виконання завдань у 2025 році державними службовцями ДІАМ категорій «Б» і «В», затверджено висновок щодо оцінювання результатів їх службової діяльності відповідно до наказу ДІАМ від 10.12.2025 № 632-к «Про затвердження висновку щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців ДІАМ, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», у 2025 році».

Так, згідно із зазначеним наказом затверджено висновок щодо оцінювання 146 державних службовців ДІАМ, зокрема: – 23 особи – державні службовці категорії «Б»; – 123 особи – державні службовці категорії «В».

Оцінювання щодо 1 державного службовця ДІАМ категорії «Б» та 2 державних службовців ДІАМ категорії «В» припинено у зв'язку зі звільненням із займаної посади. Отже, за визначеними результатами виконання завдань службової діяльності державних службовців категорій «Б» і «В» ДІАМ, які підлягали оцінюванню у 2025 році, затверджено такі оцінки: – відмінно – 135 осіб; – позитивно – 11 осіб; – оцінювання припинено – 3 особи.

Щодо стану військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів у Державній інспекції архітектури та містобудування України Протягом 2025 року в Державній інспекції архітектури та містобудування України здійснювалося ведення персонального військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів відповідно до вимог законодавства, зокрема законів України «Про військовий обов'язок і військову службу», «Про оборону України», «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію», Порядку організації та ведення військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2022 року № 1487 (далі – Порядок № 1487).

За звітний період: направлено 91 повідомлення до районних (міських) територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, у яких військовозобов'язані та призовники перебувають на військовому обліку, про зміну облікових даних, прийом та звільнення з роботи;

проведено звіряння облікових даних списків персонального військового обліку із записами у військово-облікових документах призовників, військовозобов'язаних щодо 64 працівників;

підготовлено та направлено 51 лист до РТЦК та СП, які розташовані за межами міста Києва, щодо звірки військово-облікових даних працівників ДІАМ; звірено облікові дані щодо 67 військовозобов'язаних та призовників ДІАМ, із них, які перебувають на військовому обліку в Києві – 26, за межами міста Києва – 41;

на вимогу РТЦК та СП, проведено оповіщення 7 працівників ДІАМ; 22 працівники Державної інспекції архітектури та містобудування України проходить службу в Збройних силах України.

8. Використання коштів

Співвідношення бюджету поточного року з фактичними витратами попереднього року складає: бюджет 2026 року – 172105,7 тис. грн., фактичні витрати 2025 року – 170800,5 тис. грн., що складає 99%. Державною інспекцією архітектури та містобудування України забезпечено ефективне використання бюджетних коштів, а також досягнення мети та виконання завдань бюджетної програми 3102010 «Керівництво та управління у сфері архітектурно-будівельного контролю та нагляду» у 2025 році на належному рівні з урахуванням обмежень, які обумовлені воєнним станом відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 р. № 64, зокрема, прийняттям постанови Кабінету Міністрів України №303 від 13 березня 2022 року «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану», якою припинено проведення планових та позапланових заходів архітектурно-будівельного контролю та нагляду. Завдання, щодо яких не встановлено обмежень у реалізації, зокрема, що надання адміністративних послуг, ДІАМ перевиконано на 75%.

9. Управління документообігу та адміністративно ресурсного забезпечення

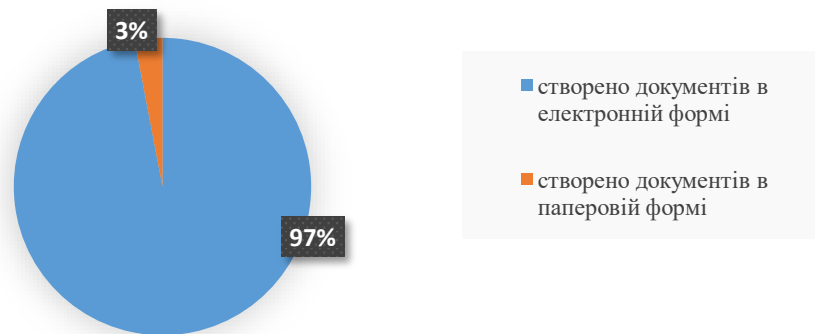
За звітний період забезпечено на належному рівні прийом вхідної кореспонденції в паперовій та електронній формі та через Систему електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ), що надійшла на адресу ДІАМ. Здійснено визначення контрольних термінів виконання документів.

Протягом 2025 року на адресу ДІАМ надійшло 91 % кореспонденції в електронній формі, 9 % – в паперовій.

Протягом звітного періоду в ДІАМ забезпечено виконання завдань, визначених планами організації виконання законів України і указів Президента, рішеннями Ради національної безпеки і оборони України, актами Кабінету Міністрів України, дорученнями та резолюціями Прем'єр-міністра України, іншими документами, включаючи заплановані на звітний період завдання та заходи у рамках плану роботи ДІАМ, відповідно до встановлених зазначеними документами строків.

ДІАМ забезпечено документування управлінської інформації в електронній формі, крім випадків наявності обґрунтованих підстав документування. Створено 97 відсотків документів в електронній формі (е-документи) із застосуванням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису чи печатки.

Форма документування управлінської інформації



З січня по грудень 2025 року загалом зареєстровано вхідної кореспонденції – 48686 документів, з них звернень громадян – 4249 та запитів на отримання інформації – 953. На контроль поставлено – 9903 документів.

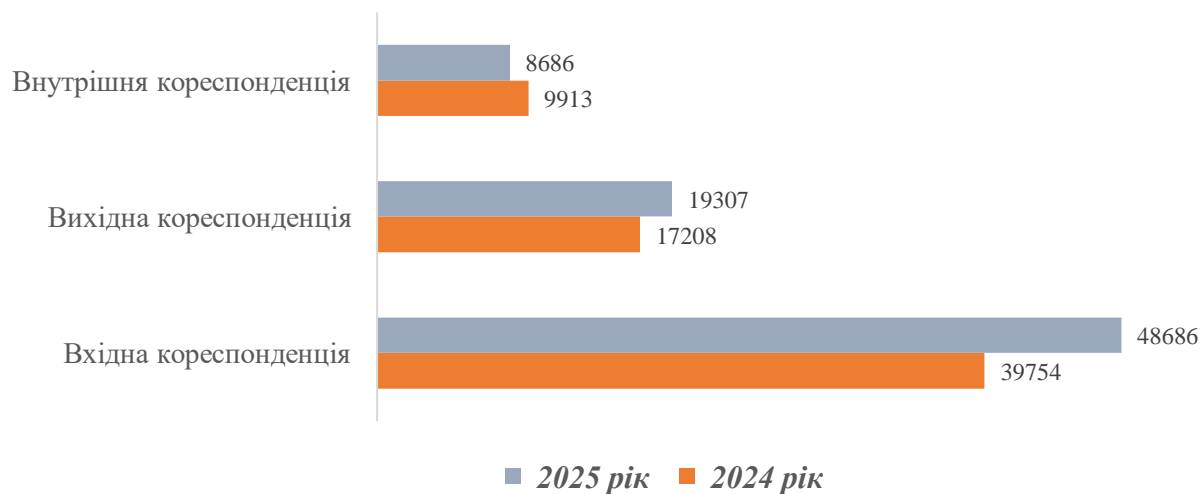
Здійснено моніторинг з переліком документів, що перебувають на контролі, з метою запобігання порушенню строків розгляду.

Здійснено реєстрацію вихідних листів в електронній та паперовій формі, а також забезпечено вчасну відправку кореспонденції засобами поштового та електронного зв'язку та відправлення вихідних документів адресатам на електронні адреси та через СЕВ ОБВ.

З січня по грудень 2025 року загалом зареєстровано вихідної кореспонденції – 19307 документів. Відправлення вихідної кореспонденції здійснено у день підписання та реєстрації, або на наступний день, якщо документ підписано після закінчення робочого часу.

За 2025 рік створено 8686 внутрішніх документів з них наказів з основної та господарської діяльності – 312 та 29 окремих доручень.

Кількість зареєстрованих документів

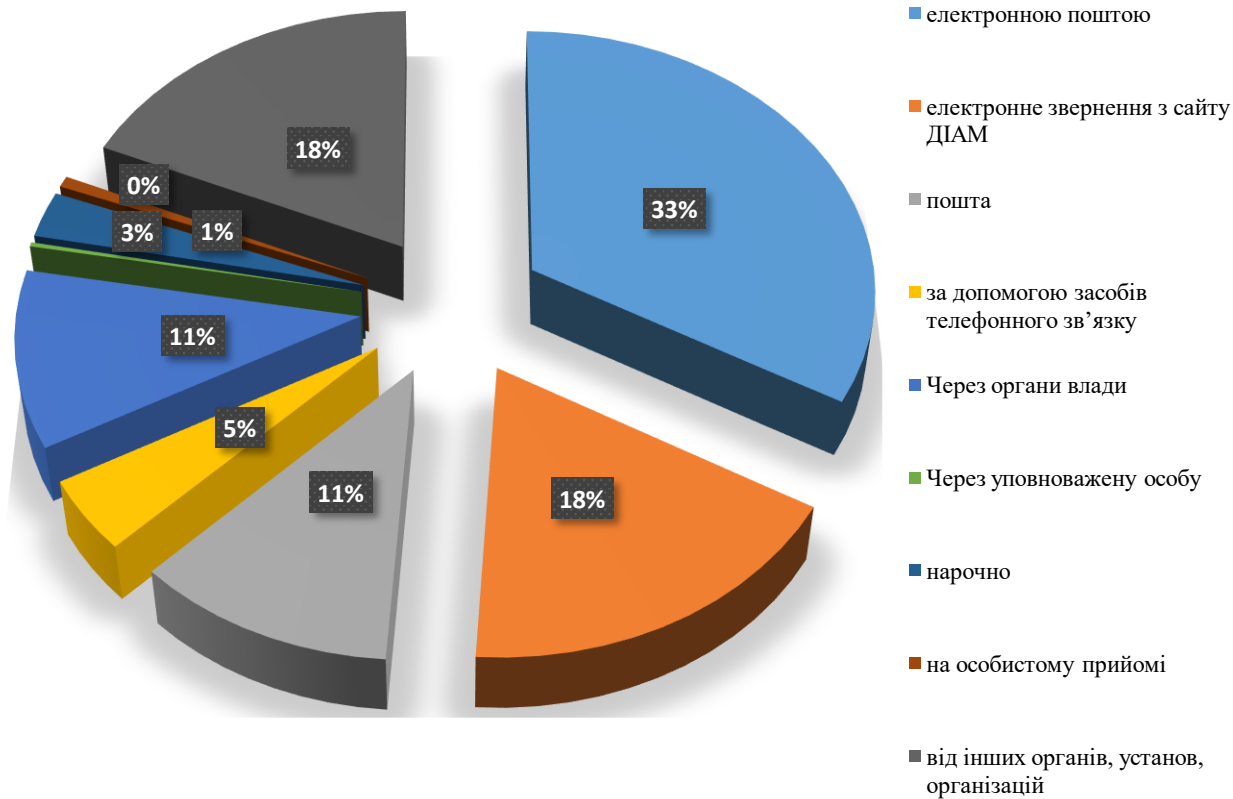


За звітний період 2025 року забезпечено здійснення реєстрації документів, яким надано гриф «ДСК»: вхідної кореспонденції – 58 документів; вихідної кореспонденції – 15 документів.

Протягом 2025 року на адресу ДІАМ надійшло 4249 звернення громадян.

За формою надходження найбільше отримано звернень: електронною поштою; поданих через електронну форму на сайті ДІАМ; за допомогою засобів телефонного зв'язку та від інших органів, установ, організацій.

За формою надходження



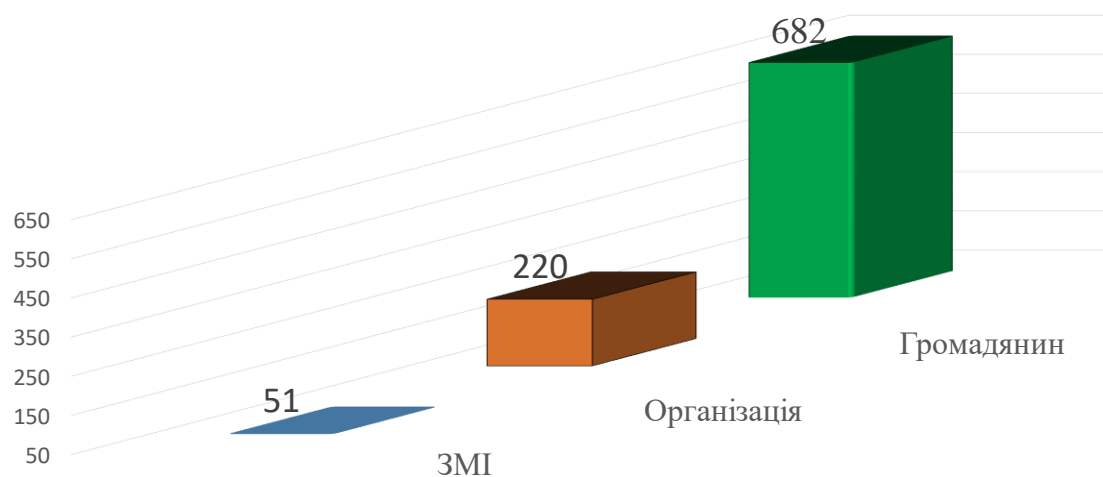
Щомісяця у Державній інспекції архітектури та містобудування України організовано та проведено прийом громадян. Особистий прийом відвідало 29 громадян України.

На виконання вимог чинного законодавства для прийому усних звернень громадян у телефонному режимі проводиться «гаряча лінія».

На офіційному вебсайті ДІАМ у розділі «Громадянам» можна ознайомитися із нормативно-правовою базою, інформацією, що стосується звернень громадян, контактними телефонами, номером телефону «гарячої лінії» та статистичною інформацією про роботу із зверненнями громадян.

З січня по грудень 2025 року до ДІАМ надійшло 953 запити на отримання інформації.

Надходження запитів в 2025 році за запитувачем



Протягом 2025 року забезпечено роботу щодо упорядкування переданих від ДАБІ матеріалів з метою їх систематизації, підготовки до належного зберігання і використання, також забезпечено комплексний пошук документів в архівних матеріалах переданих від ДАБІ. За результатом проведеної роботи співробітниками Управління документообігу та адміністративно – ресурсного забезпечення було опрацьовано 773 внутрішні запити, виявлено та своєчасно надано 1287 документів, що містять необхідну інформацію для подальшого використання.

Також протягом 2025 року здійснено заходи щодо оптимізації орендованих приміщень та розміщення співробітників центрального апарату. У зв'язку зі зміною штатної чисельності в структурних підрозділах ДІАМ, на орендованих площах

продовжено ремонтні роботи (фарбування, ремонти підлоги, ремонт та встановлення кондиціонерів, ремонт освітлення, облаштування душової кабінки) силами співробітників ДІАМ, без залучання додаткових коштів державного бюджету.

Протягом 2025 року роботу автотранспорту ДІАМ організовано безперебійно, заявки виконано в повному обсязі, технічних зупинок не зафіксовано. Завдяки вчасному технічному обслуговуванню та системному контролю забезпечено високу технічну готовність автомобілів, відсутність порушень правил дорожнього руху та нецільового використання бюджетних коштів. Такий підхід дозволив оптимізувати витрати на ПММ та зберегти ресурс транспортних засобів.

На виконання вимог Закону України “Про енергетичну ефективність будівель” ДІАМ приєдналась до впровадження заходів з підвищення рівня енергоефективності будівель органів державної влади, включаючи пошук джерел та механізмів фінансування таких заходів. Незважаючи на те, що ДІАМ не має у своїй власності будівель, що відповідають вимогам означеного Закону за причини розміщення на фондах балансоутримувача “Укркомунобслуговування”, в ДІАМ впроваджено систему енергомоніторингу в орендованих приміщеннях, а також зменшено споживання енергоресурсів порівняно з попередніми роками.

У 2025 році продовжено роботу щодо питань, пов’язаних зі скороченням орендованих площ та перегляду умов оренди нерухомого майна, що використовується ДІАМ для забезпечення реалізації наданих повноважень і функцій в адміністративно-територіальних одиницях України, а саме:

у місті Києві продовжується робота з обладнання приміщень та місць зберігання архівних матеріалів, переданих від ДАБІ, шляхом ремонту приміщень, монтування та виготовлення стелажів;

у Черкаській та Закарпатській областях переміщено матеріальні засоби та майно до приміщень, які виділено для користування ДІАМ;

у Хмельницькій області всі архівні матеріали (об'ємом 6580 кг), разом із відповідними стелажми, було переміщено до міста Київ, матеріальні засоби та майно ДІАМ розміщено у нових виділених приміщеннях;

у Миколаївській та Запорізькій областях передано зі сфери управління ДІАМ окреме індивідуально визначене майно, що перебувало на балансі ДІАМ;

у Тернопільській області всі архівні матеріали (об'ємом 5000 кг), разом із відповідними стелажми, було переміщено до міста Чернівці.

Для забезпечення повсякденної діяльності ДІАМ протягом 2025 року Управлінням документообігу та адміністративно-ресурсного забезпечення прийнято участь у розробці проектів договорів на закупівлю товарів, проведених робіт та послуг.