

**Звіт про звернення громадян, які надійшли
до Державної інспекції архітектури та містобудування України
за 2025 рік**

За 2025 рік до Державної інспекції архітектури та містобудування України
надійшло 4249 звернень громадян.

За формою надходження:	
електронною поштою	1415
електронне звернення з сайту ДІАМ	754
пошта	485
за допомогою засобів телефонного зв'язку	190
Через органи влади	464
Через уповноважену особу	11
нарочно	121
на особистому прийомі	29
від інших органів, установ, організацій	780
з них через Урядовий контактний центр	290
За ознакою надходження	
первинне	3129
повторне	820
дублетне	46
неодноразове	254
За видом:	
заява (клопотання)	3574
пропозиція (зауваження)	1
скарга	674
За статтю:	
Чоловіча	1978
Жіноча	2271
За суб'єктом:	
індивідуальне	3920
колективне	329
За типом :	
лист	864
усне	211
електронне	3174

За категорією:	
7.1. Учасник війни	13
7.2. Дитина війни	9
7.3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	2
7.4. Особа з інвалідністю внаслідок війни	136
7.5. Учасник бойових дій	67
7.6. Ветеран праці	15
7.6-1. Ветеран військової служби	5
7.7. Особа з інвалідністю I групи	28
7.8. Особа з інвалідністю II групи	98
7.9. Особа з інвалідністю III групи	80
7.10. Дитина з інвалідністю	5
7.11. Одинокa мати	20
7.12. Мати-Героїня	1
7.13. Багатодітна сім'я	12
7.14. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	13
7.15. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	11
7.15-1. Внутрішньо переміщена особа	17
7.19. Дитина	1
7.20. Інші категорії	3716
За соціальним станом :	
8.1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у підпункті 8.1-1 цього Класифікатора)	382
8.1-1. Пенсіонер з числа військовослужбовців**	25
8.2. Робітник	335
8.3. Селянин	4
8.4. Працівник бюджетної сфери	42
8.5. Державний службовець	23
8.6. Військовослужбовець	79
8.7. Підприємець	123
8.8. Безробітний	59
8.9. Учень, студент	7
8.10. Служитель релігійної організації	3
8.11-1. Журналіст	10
8.12. Інші	3157

Основні питання:	
020 Аграрна політика і земельні відносини	3
030 Транспорт і зв'язок	2
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	2
050 Фінансова, податкова, митна політика	1
070 Праця і заробітна плата	9
080 Охорона праці та промислова безпека	1
100 Комунальне господарство	23
110 Житлова політика	4
120 Екологія та природні ресурси	11
130 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	7
180 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	1
210 Діяльність центральних органів виконавчої влади	700
210.1 Надання дозвільних документів	387
210.2 Питання внесення змін (виправлення) в документах	88
210.3.Питання здійснення перевірки щодо дотримання вимог містобудівельного законодавства	2280
210.4 Питання законності перевірки, будівництва та видачі документів	279
210.5 Питання щодо корупційних дій на думку заявника. Корупція	4
210.6 Скарга на дії посадових осіб ДІАМ	15
210.7 Ліцензія	7
210.8 Безбар'єрність	23
220 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	16
230 Діяльність органів місцевого самоврядування	5
240. Діяльність підприємств та установ	4
260 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	3
300 Інше	374

За регіоном:	
Вінницька область	94
Волинська область	85
Дніпропетровська область	155
Донецька область	10
Житомирська область	80
Закарпатська область	93
Запорізька область	58
Івано-Франківська область	148
Київська область	468
Кіровоградська область	38
Луганська область	2
Львівська область	414
Миколаївська область	61
Одеська область	225
Полтавська область	255
Рівненська область	117
Сумська область	73
Тернопільська область	69
Харківська область	149
Херсонська область	15
Хмельницька область	165
Черкаська область	78
Чернівецька область	61
Чернігівська область	51
м.Київ	1053
не зазначено	232