

**Звіт про звернення громадян, які надійшли
до Державної інспекції архітектури та містобудування України
за 9 місяців 2025 року**

За 9 місяців 2025 року до Державної інспекції архітектури та містобудування
України надійшло 3166 звернень громадян.

За формою надходження:	
електронною поштою	979
електронне звернення з сайту ДІАМ	570
пошта	342
за допомогою засобів телефонного зв'язку	178
Через органи влади	376
Через уповноважену особу	11
нарочно	97
на особистому прийомі	26
від інших органів, установ, організацій	587
з них через Урядовий контактний центр	229
За ознакою надходження	
первинне	2389
повторне	579
дублетне	36
неодноразове	162
За видом:	
заява (клопотання)	2657
пропозиція (зауваження)	1
скарга	508
За статтю:	
Чоловіча	1497
Жіноча	1669
За суб'єктом:	
індивідуальне	2935
колективне	231
За типом :	
лист	643
усне	196
електронне	2327

За категорією:	
7.1. Учасник війни	13
7.2. Дитина війни	8
7.3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	2
7.4. Особа з інвалідністю внаслідок війни	85
7.5. Учасник бойових дій	50
7.6. Ветеран праці	14
7.6-1. Ветеран військової служби	5
7.7. Особа з інвалідністю I групи	19
7.8. Особа з інвалідністю II групи	75
7.9. Особа з інвалідністю III групи	62
7.10. Дитина з інвалідністю	5
7.11. Одинокa мати	15
7.12. Мати-Героїня	1
7.13. Багатодітна сім'я	10
7.14. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	11
7.15. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	7
7.15-1. Внутрішньо переміщена особа	13
7.19. Дитина	1
7.20. Інші категорії	2770
За соціальним станом :	
8.1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у підпункті 8.1-1 цього Класифікатора)	312
8.1-1. Пенсіонер з числа військовослужбовців**	21
8.2. Робітник	233
8.3. Селянин	3
8.4. Працівник бюджетної сфери	29
8.5. Державний службовець	17
8.6. Військовослужбовець	57
8.7. Підприємець	94
8.8. Безробітний	53
8.9. Учень, студент	5
8.10. Служитель релігійної організації	2
8.11-1. Журналіст	7
8.12. Інші	2333
Основні питання:	
020 Аграрна політика і земельні відносини	1
030 Транспорт і зв'язок	2

040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1
050 Фінансова, податкова, митна політика	1
070 Праця і заробітна плата	5
080 Охорона праці та промислова безпека	1
100 Комунальне господарство	13
120 Екологія та природні ресурси	9
130 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	6
210 Діяльність центральних органів виконавчої влади	563
210.1 Надання дозвільних документів	259
210.2 Питання внесення змін (виправлення) в документах	64
210.3.Питання здійснення перевірки щодо дотримання вимог містобудівельного законодавства	1710
210.4 Питання законності перевірки, будівництва та видачі документів	212
210.5 Питання щодо корупційних дій на думку заявника. Корупція	4
210.6 Скарга на дії посадових осіб ДІАМ	9
210.7 Ліцензія	6
210.8 Безбар'єрність	13
220 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	10
230 Діяльність органів місцевого самоврядування	1
240. Діяльність підприємств та установ	1
260 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	1
300 Інше	274
За регіоном:	
Вінницька область	74
Волинська область	60
Дніпропетровська область	112
Донецька область	9
Житомирська область	53
Закарпатська область	83
Запорізька область	36
Івано-Франківська область	113
Київська область	351
Кіровоградська область	31
Луганська область	2

Львівська область	310
Миколаївська область	47
Одеська область	167
Полтавська область	185
Рівненська область	91
Сумська область	51
Тернопільська область	56
Харківська область	109
Херсонська область	11
Хмельницька область	116
Черкаська область	65
Чернівецька область	46
Чернігівська область	37
м.Київ	796
не зазначено	155