

**Звіт про звернення громадян, які надійшли
до Державної інспекції архітектури та містобудування України
за 9 місяців 2026 року**

За 9 місяців 2026 року до Державної інспекції архітектури та містобудування
України надійшло 4069 звернень громадян.

За формою надходження:	
електронною поштою	1926
електронне звернення з сайту ДІАМ	348
пошта	534
за допомогою засобів телефонного зв'язку	39
через органи влади	278
нарочно	114
на особистому прийомі	15
від інших органів, установ, організацій	815
з них через Урядовий контактний центр	288
За ознакою надходження	
первинне	3181
повторне	747
дублетне	26
неодноразове	115
За видом:	
заява (клопотання)	3245
скарга	824
За статтю:	
чоловіча	1807
жіноча	2262
За суб'єктом:	
індивідуальне	3652
колективне	417
За типом :	
лист	822
усне	48
електронне	3199

За категорією:	
7.1. Учасник війни	8
7.2. Дитина війни	2
7.4. Особа з інвалідністю внаслідок війни	17
7.5. Учасник бойових дій	56
7.6. Ветеран праці	15
7.6-1 Ветеран військової служби*	4
7.7. Особа з інвалідністю I групи	18
7.8. Особа з інвалідністю II групи	38
7.9. Особа з інвалідністю III групи	48
7.10. Дитина з інвалідністю	2
7.11. Одинокa мати	12
7.13. Багатодітна сім'я	15
7.14. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	6
7.15. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	12
7.15 ⁻¹ . Внутрішньо переміщена особа	16
7.20. Інші категорії	3800
За соціальним станом :	
8.1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у підпункті 8.1-1 цього Класифікатора)	230
8.1-1. Пенсіонер з числа військовослужбовців**	16
8.2. Робітник	104
8.3. Селянин	2
8.4. Працівник бюджетної сфери	30
8.5. Державний службовець	21
8.6. Військовослужбовець	34
8.7. Підприємець	71
8.8. Безробітний	34
8.9. Учень, студент	10
8.10 Служитель релігійної організації	4
8.11 Журналіст	6
8.12. Інші	3507

Основні питання:	
010 Промислова політика	1
020 Аграрна політика і земельні відносини	11
030 Транспорт і зв'язок	1
060 Соціальна політика. Соціальний захист населення	1
070 Праця і заробітна плата	9
090 Охорона здоров'я	1
100 Комунальне господарство	67
110 Житлова політика	12
120 Екологія та природні ресурси	2
130 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	21
160 Культура та культурна спадщина, туризм	1
170 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	2
190 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	1
210 Діяльність центральних органів виконавчої влади	499
210.1 Надання дозвільних документів	388
210.2 Питання внесення змін (виправлення) в документах	100
210.3.Питання здійснення перевірки щодо дотримання вимог містобудівельного законодавства	1997
210.4 Питання законності перевірки, будівництва та видачі документів	348
210.6 Скарга на дії посадових осіб ДІАМ	14
210.7 Ліцензія	7
210.8 Безбар'єрність	12
220 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	41
230 Діяльність органів місцевого самоврядування	108
240. Діяльність підприємств та установ	7
300 Інше	418

За регіоном:	
Вінницька область	96
Волинська область	81
Дніпропетровська область	164
Донецька область	9
Житомирська область	82
Закарпатська область	83
Запорізька область	74
Івано-Франківська область	172
Київська область	469
Кіровоградська область	30
Луганська область	0
Львівська область	418
Миколаївська область	55
Одеська область	182
Полтавська область	118
Рівненська область	119
Сумська область	47
Тернопільська область	58
Харківська область	118
Херсонська область	9
Хмельницька область	112
Черкаська область	57
Чернівецька область	57
Чернігівська область	70
м.Київ	886
не зазначено	503